

CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO DE COMPETÊNCIA GENÉRICA

Todo o tipo de conflitos de consumo



Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

| | |
|----------------------------------|--|
| Área geográfica abrangida | Atuação em todo o território nacional , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional |
| Valor limite | Sem limite |
| Custo | Informação e mediação gratuitas |
| Contactos | CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa Tel.: 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40 Fax: 213 845 201 E-mail: cniacc@fd.unl.pt Web: http://www.arbitragemdeconsumo.org / https://www.facebook.com/cniacc |



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

| | |
|----------------------------------|---|
| Área geográfica abrangida | Contratos celebrados no Distrito de Faro: Vila do Bispo, Aljezur, Lagos, Monchique, Portimão, Silves, Lagoa, Albufeira, Loulé, S. Brás, Faro, Olhão, Tavira, Castro Marim, Vila Real de S. António, Alcoutim. |
| Valor limite | Sem limite |
| Custo | Gratuito |
| Tempo médio de resolução | 60 dias |
| Informações | Telefonemas e Atendimento pessoal: dias úteis das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h |
| Contactos | CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro Tel.: 289 823 135 / Fax. 289 812 213 E-mail: cimaal@mail.telepac.pt / Web: www.consumidoronline.pt |



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

| | |
|----------------------------------|---|
| Área geográfica abrangida | Contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares e Miranda do Corvo |
| Valor limite | 5.000,00 €uros |
| Custo | Gratuito |
| Tempo médio de resolução | 60 dias |
| Informações | Telefónicas: dias úteis das 10.00h às 12.30h e das 14.00h às 16.30h Atendimento pessoal: dias úteis das 10.00h às 12.30h e das 14.00h às 16.30h |
| Contactos | Endereço postal: Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º - 3000-172 COIMBRA Tel.: 239 821 690 /289 / Fax.: 239 821 690 E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com Web: http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com |



Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

| | |
|---------------------------------------|---|
| Área geográfica de abrangência | Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira. |
| Valor limite | 5.000,00 €uros |
| Custo | Mediação: 10 Euros |
| Tempo médio de resolução | 30 a 40 dias |
| Informações | Atendimento pessoal: dias úteis das 11.00h às 18.30h, exceto 5.ª feira das 11.00 h às 14.00h |
| Contactos | Endereço postal: Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA Tel: +351 218 807 000 / Fax: +351 218 807 038 E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt Web: www.centroarbitragemlisboa.pt |



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

| | |
|---------------------------------------|---|
| Área geográfica de abrangência | Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira |
| Valor limite | 30.000,00 Euros |
| Custo | Gratuito |
| Tempo médio de resolução | 30 dias |
| Informações | Atendimento: Dias úteis das 9:00 às 12:30 horas; 14:00 às 17:30 horas |
| Contactos | Endereço postal: Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar - 9050-014 Funchal Tel.: 291 750 330 / Fax: 291 750 339 E-mail: centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt / Web: (em construção) |



Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

| | |
|---------------------------------------|---|
| Área geográfica de abrangência | Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia. |
| Valor limite | Sem limite |
| Custo | Mediação: 10 Euros |
| Tempo médio de resolução | 18 dias |
| Informações | 2ª a 6ª feira das 10.00h às 18.00h horas |
| Contactos | Endereço postal: Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto Tel.: 225 508 349 / 225 029 791 / Fax: 225 026 109 E-mail: cicap@mail.telepac.pt / web: www.cicap.pt |



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

| | |
|---------------------------------------|---|
| Área geográfica de abrangência | Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Guimarães, Felgueiras, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vieira do Minho e Vizela. |
| Valor limite | Sem limite |
| Custo | Gratuito |
| Tempo médio de resolução | 60 dias |
| Informações | Telefónicas e atendimento pessoal: dias úteis das 9h00m às 13.00h e das 14.00h às 17.00h |
| Contactos | Endereço postal: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. Tel.: 253 422 410 / Fax: 253 422 411 E-mail: triave@gmail.com / Web: www.triave.pt |



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Área geográfica de abrangência | Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo. |
| Valor limite | Sem limite |
| Custo | Gratuito |
| Tempo médio de resolução | 80 dias úteis |
| Informações | Atendimento: Braga - dias úteis das 9.00h às 16.00h Viana do Castelo - dias úteis das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h |
| Contactos | BRAGA: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA Tel: 253 617 604 / Fax: 253 617 605 E-mail: geral@ciab.pt VIANA DO CASTELO Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO Tel: 258 809 335 / Fax: 258 809 389 E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt / Web: www.ciab.pt |

CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECIFICA

SETOR AUTOMÓVEL



CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SETOR AUTOMÓVEL

Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

| | |
|----------------------------------|--|
| Âmbito | Todos os conflitos de consumo decorrentes da: <ul style="list-style-type: none">• Prestação de serviços de assistência, manutenção e reparação automóvel; da revenda de combustíveis, óleos e lubrificantes;• Compra e venda de peças, órgãos e materiais destinados a serem aplicados em veículos automóveis;• Compra de veículos novos e usados;• Serviços prestados por empresas detentoras de parques de estacionamento. |
| Área geográfica abrangida | Conflitos ocorridos em todo o território nacional |
| Valor limite | Sem limite |
| Custo | Taxa de abertura de processo: 10 Euros Valor da ação – consulte: info@centroarbitragemsectorauto.pt |
| Informações | Telefónicas: dias úteis das 9.30h às 18.00h Atendimento pessoal: dias úteis das 9.30h às 17.30h |
| Contactos | Endereço postal: Av. República, 44, 3º esq. - 1050-194 LISBOA Tel.: 217 827 330 e 217 951 696 / Fax: 217 952 122 Telemóvel: 918 713 378 / 933 732 918 / 964 771 928 E-mail: info@centroarbitragemsectorauto.pt Web: http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php |

SETOR SEGUROS

CIMPAS
Centro de Informação, Mediação,
Provedoria e Arbitragem de Seguros



Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros

| | |
|---------------|--|
| Âmbito | Litígios decorrentes de contratos de seguros dos seguintes ramos: <ul style="list-style-type: none">• <u>Seguro Automóvel</u> Conflitos decorrentes de acidentes que envolvam no máximo 3 viaturas, incluindo os que tenham como consequência feridos. É ainda possível regularizar sinistros dos quais tenham resultado incapacidades permanentes ou morte, se as partes estiverem de acordo e desde que a regularização incida apenas sobre os danos materiais.• <u>Seguro de Responsabilidade Civil</u> (Familiar, de Exploração, do Caçador e de Uso e Porte de Arma) até 50.000 Euros por Reclamação. |
|---------------|--|

| | |
|----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Seguro Multirriscos (Comercial e Habitacional), até 50.000 Euros por Reclamação. |
| Área geográfica abrangida | Conflitos ocorridos em todo o território nacional |
| Valor limite | Sem limite no caso do setor automóvel. No caso da responsabilidade Civil até 50.000 Euros |
| Custo | 3% do valor em causa, no mínimo de 60 € e máximo de 600 Euros |
| Tempo médio de resolução | 120 dias |
| Informações | <p>Atendimento em Lisboa Telefónico e Presencial, dias úteis das 9h30m às 17h30m.</p> <p>Atendimento no Porto: dias úteis das 9.30h às 17.30h</p> |
| Contactos | <p>LISBOA Endereço postal: Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. - 1050-115 LISBOA Tel.: 213 827 700 / Fax: 213 827 708 E-mail: geral@cimpas.pt / Web: www.cimpas.pt</p> <p>PORTO Endereço postal: Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso - 4050-297 PORTO Tel.: 226 069 910 / Fax: 226 094 110 E-mail: cimpasnorte@cimpas.pt / Web: http://www.cimpas.pt</p> |