



Fernando Batista
Fernando Batista
Presidente do Conselho Diretivo do
IMPIC,IP

Pedro Guedes Pinto
Pedro Guedes Pinto
Vogal do Conselho Diretivo do
IMPIC,IP

Sandra Simões
Sandra Simões
Vogal do Conselho Diretivo do
IMPIC,IP

Data: 22/01/2026
Versão: V2

Ciclo de Gestão:	2026
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º232/2015, de 13 de outubro)

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2023	100%
OE2:	Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos sectores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (dematerialização e simplificação; incentivos a investimentos; carga fiscal;...)	100%
OE3:	Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (in)formativas;	100%
OE4:	Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	Promover melhorias no Portal Base e ações (in)formativas; Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+I)	100%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 40%

OE1; OE2; OE3		OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal									Peso:	70%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de entidades inspecionadas	522	583	562	500	50	600	60%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.2	N.º de processos de contraordenação concluídos	493	451	277	375	25	475	40%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP1												0%
OE1; OE3; OE4		OP2: Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública									Peso:	30%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	18	18	11	18	1	20	70%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.4	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	14	22	15	10	1	15	30%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP2												0%

EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OE 1; OE2		OP3: Reduzir os prazos de emissão dos Títulos Habilitantes para o exercício das Atividades da Construção e do Imobiliário									Peso:	100%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	% de novos Títulos Habilitantes do Setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias	-	83%	84%	80%	5%	90%	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.6	% de novos Títulos Habilitantes do Setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias	-	77%	96%	90%	5%	100%	50%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3												0%

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE1:		OP4: Boa Gestão dos Trabalhadores									Peso:	60%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos a organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (excluindo a aprovação obrigatória por imposição legal)	-	100%	100%	85%	2%	90%	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	Número de ações/ dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	-	3	2	4	1	6	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.9	Número de ações de formação/sensibilização realizadas em matérias de Regime Geral de Prevenção da Corrupção	-	-	-	2	1	4	25%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4											0%	
OE1; OE2		OP5: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança									Peso:	40%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário, obedecendo a uma escala composta por 5 níveis (1- Muito Insatisfeito; 2 - Insatisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 4 - Satisfeito; 5 - Muito Satisfeito)	4,09	4,08	-	4,00	0,50	5,00	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.11	Campanha de sensibilização / divulgação (Ex. campanha ao nível dos ATM / lançamento de vídeos educativos com projeção nacional)	-	-	-	1	0	2	50%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5											0%	

AValiação Final do QuAr

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 30%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos											
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)		
EFICÁCIA	0,0%										
OP1	40%		70%		28%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante		
30%			12%	0%	0%	Não atingiu					
OP2											
EFICIÊNCIA	0%										
OP3	30%		100%		30%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante		
OP4	0,0%										
OP5	30%		60%		18%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante		
40%			12%	0%	0%	Não atingiu					
OP6											
Total	100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						58%		
RECURSOS HUIMANOS									Dias úteis de 2026		229
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2026			Pontuação efetivos Executados em 2026			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	687	60	1	229	20	-2	33%	33%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	7	1603	112	1	229	16	-6	14%	14%	
Técnico Superior	12	82	18778	984	1	229	12	-81	1%	1%	
Inspeção	12	22	5038	264	1	229	12	-21	5%	5%	
Especialistas de Informática	12	4	916	48	1	229	12	-3	25%	25%	
Coordenador Técnico	9	2	458	18	1	229	9	-1	50%	50%	
Técnicos de Informática	8	3	687	24	1	229	8	-2	33%	33%	
Assistente Técnico	8	53	12137	424	1	229	8	-52	2%	2%	
Assistente Operacional	5	4	916	20	1	229	5	-3	25%	25%	
Total		180	41 220	1 954	9	2061	102	-171	5%	5%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Previstos 2025	Efetivos 31.12.2025	Previsto 2026	Efetivos 30.06.2026	Efetivos 30.09.2026	Efetivos 30.12.2026
		121	118	114	113	180					-171

RECURSOS FINANCEIROS											
DESIGNAÇÃO				Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
							30.06.2026	30.09.2026	31.12.2026		
Orçamento de Funcionamento (OF)				18 182 747,00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal				6 989 312,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços				6 968 578,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes				1 848 157,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital				2 376 700,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)				-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal				0,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços				0,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes				0,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital				0,00 €						0,00 €	#DIV/0!
Outros valores				140 000,00 €						-00 €	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)				18 322 747,00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	#DIV/0!

Ref.º.	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de entidades inspecionadas	DI	Σ anual do n.º de entidades que são inspecionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas	Aplicação ARPAI e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico idêntico ao do ano anterior (o foco principal será diminuir as pendências e aumentar a eficácia e eficiência da nossa atividade inspetiva, atentos os recursos humanos e técnicos existentes atualmente)
Ind2	N.º de processos de contraordenação concluídos	DJ	Σ anual do n.º processos que, durante o ano, sejam concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico inferior ao do ano anterior, e redução da meta relativamente a 2025; justificável com a redução de recursos humanos
Ind3	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	DFEE	Σ anual do n.º de estudos, análises setoriais, sínteses e relatórios sobre os setores regulados, publicados	Portal BASE e Portal do IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
Ind4	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	EPCPE	Σ anual do n.º de ações de formação dadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo (Excel)	Valor crítico inferior ao do ano anterior. A redução da meta relativamente a 2025 é justificável com a redução de recursos humanos
Ind5	% de novos Títulos Habilitantes do Setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias	DQ	Quociente entre o n.º de Títulos Habilitantes do setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias e o n.º de n.º de Títulos Habilitantes do setor da Construção emitidos	Aplicação informática da construção	A desmaterialização e simplificação de procedimentos pretende aumentar a eficiência dos serviços
Ind6	% de novos Títulos Habilitantes do Setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias	DQ	Quociente entre o n.º de Títulos Habilitantes do setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias e o n.º de n.º de Títulos Habilitantes do setor do Imobiliário emitidos	Aplicação informática da mediação imobiliária	A desmaterialização e simplificação de procedimentos pretende aumentar a eficiência dos serviços
Ind7	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	DA	Quociente entre o n.º de requerimentos aprovados e o n.º requerimentos submetidos elegíveis	Mapa de controlo (Excel)	O melhor valor a obter-se será o deferimento da totalidade dos requerimentos submetidos
Ind8	Número de ações/ dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	CD	Σ anual das iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores	Mapa de controlo (Excel)	O melhor valor a obter-se será a realização de 3 ações/iniciativas por semestre
Ind9	Número de ações de formação/sensibilização realizadas em matérias de Regime Geral de Prevenção da Corrupção	DA	Σ anual do n.º de ações de formação/sensibilização em matéria de Regime Geral de Prevenção da Corrupção	Mapa de controlo (Excel)	O melhor valor a obter-se será a realização de 1 ação por trimestre

Ind10	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário, obedecendo a uma escala composta por 5 níveis (1- Muito Insatisfeito; 2 - Insatisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 4 - Satisfeito; 5 - Muito Satisfeito)	DLEE	Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
Ind11	Campanha de sensibilização / divulgação (Ex. campanha ao nível dos ATM / lançamento de vídeos educativos com projeção nacional)	CD	Σ anual do n.º de ações de sensibilização / divulgação	Portal IMPIC	O melhor valor a obter-se será a realização de 2 ações

NOTAS EXPLICATIVAS:					
#1	Relativamente aos objetivos estratégicos há a referir:				
	OE 1: No inquérito de satisfação a avaliação (numa escala de 1 a 5, sendo 5 muito satisfeito) de 2023 obteve-se 4,09 (melhor valor desde 2009). O objetivo é manter a meta de 2023: até ao final do mandato do CD, em abril de 2026, queremos manter, no mínimo, a melhoria alcançada desde a nomeação, apostando na melhoria contínua.O grau de satisfação dos serviços utilizadores do IMPIC está, também., muito dependente de fatores externos, como políticas públicas do Governo e legislação. Assim, queremos que este objetivo se concretize em 100% em cada ano (2025 e 2026) OE 2: De 2 Leis regulatórias, pelo menos 1 deve ser publicada até 31/12/2026; encontra-se, desde 2022, a proposta de nova Lei de Regulação do Setor Imobiliário na tutela para aprovação e consulta pública. Mas está dependente de fatores externos - tutela/Governo e atos legislativos. OE 3: Face à redução dos recursos existentes (quadro técnico reduzido e escasso e dificuldades de recrutamento), propusemos manter a meta proposta para 2025 ao nível da Inspeção e reduzir este objetivo, que faz parte do nosso "core business", e reduzimos a meta relativa às contraordenações. OE 4: Promover a atualização e adaptação do Portal Base às alterações do CCP ; às medidas de sustentabilidade e implementação dos e-forms; melhorar os relatórios produzidos com mais informação no caminho de maior transparência e monitorização; dar apoio e formação às entidades adjudicantes (formação e produção de orientações técnicas). Através de várias ações queremos cumprir em 100% a garantia de transparência, accountability, e recolha de dados (medir para mudar e melhorar)				

#2

			Fórmula	
OE1:	Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2023	40%(70%OP1+30%OP2) + 30%OP3 + 30%(60%OP4+40%OP5)	EFICÁCIA, EFICIÊNCIA, QUALIDADE
OE2:	Promover a competitividade do setor da construção e do imobiliário	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos setores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (desmaterialização e simplificação; incentivos a investimentos; carga fiscal;...)	40%(70%OP1) + 30%OP3 + 30%(40%OP5)	EFICÁCIA, EFICIÊNCIA, QUALIDADE
OE3:	Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do setor	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (in)formativas;	70%OP1 + 30%OP2	EFICÁCIA
OE4:	Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	Promover melhorias no Portal Base e ações (in)formativas; Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+i)	100%OP2	EFICÁCIA