

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2023	100%
OE2:	Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos sectores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (dematerialização e simplificação; incentivos a investimentos; carga fiscal;...)	100%
OE3:	Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (in)formativas;	100%
OE4:	Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	Promover melhorias no Portal Base e ações (in)formativas; Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+i)	100%

Objetivos Operacionais (OP)											
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA

Ponderação: 40%

OE1; OE2; OE3		OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal									Peso:		70%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	2025 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	N.º de entidades inspecionadas	858	522	481	500	50	600	60%		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.2	N.º de processos de contraordenação concluídos	485	493	284	400	50	500	40%		0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP1												0%	
OE1; OE3; OE4		OP2: Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública									Peso:		30%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	2025 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.3	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	18	18	7	18	1	20	70%		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.4	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	22	14	18	15	1	19	30%		0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP2												0%	

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OE 1; OE2	OP3: Reduzir os prazos de emissão dos Títulos Habilitantes para o exercício das Atividades da Construção e do Imobiliário									Peso:	100%	
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	2025 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	% de novos Títulos Habilitantes do Setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias	-	-	82%	70%	5%	80%	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.6	% de novos Títulos Habilitantes do Setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias	-	-	72%	70%	5%	80%	50%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3												0%

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE1:	OP4: Boa Gestão dos Trabalhadores									Peso:	60%	
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	2025 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos a organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (excluindo a aprovação obrigatória por imposição legal)	-	-	100%	85%	2%	90%	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	Número de ações/ dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	-	-	2	4	1	6	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.9	Número de ações de formação/sensibilização realizadas em matérias de SST e Igualdade de Género	-	-	4	2	1	4	25%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4											0%	
OE1; OE2	OP5: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança									Peso:	40%	
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	Última Monitorização 2024	2025 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário, obedecendo a uma escala composta por 5 níveis (1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito)	4,04	4,09	-	4,00	0,50	5,00	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5											0%	

Ciclo de Gestão:

2025

Designação do Serviço|Organismo:

Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.

Missão:

Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 30%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	0,0%						
OP1	40%	70%	28%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
OP2		30%	12%	0%	0%	Não atingiu	
EFICIÊNCIA	0,0%						
OP3	30%	100%	30%	0%	0%	Não atingiu	
QUALIDADE	0,0%						
OP4	30%	60%	18%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
OP5		40%	12%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					58%

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

RECURSOS HUIMANOS									Dias úteis de 2025		226
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados em 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	678	60	1	226	20	-2	33%	33%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	7	1582	112	1	226	16	-6	14%	14%	
Técnico Superior	12	82	18532	984	1	226	12	-81	1%	1%	
Inspeção	12	22	4972	264	1	226	12	-21	5%	5%	
Especialistas de Informática	12	4	904	48	1	226	12	-3	25%	25%	
Coordenador Técnico	9	4	904	36	1	226	9	-3	25%	25%	
Técnicos de Informática	8	3	678	24	1	226	8	-2	33%	33%	
Assistente Técnico	8	51	11526	408	1	226	8	-50	2%	2%	
Assistente Operacional	5	4	904	20	1	226	5	-3	25%	25%	
Total		180	40 680	1 956	9	2 034	102	-171	5%	5%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
		127	121	118	114	180		180			-171

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2025	30.09.2025	31.12.2025		
Orçamento de Funcionamento (OF)	17 637 472,00 €	-00 €	17 637 472,00 €	-00 €	-00 €	-00 €	17 637 472,00 €	0%
Despesas c/Pessoal	6 749 804,00 €	0,00 €	6 749 804,00 €				6 749 804,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	6 787 150,00 €	0,00 €	6 787 150,00 €				6 787 150,00 €	0%
Outras despesas correntes	1 728 818,00 €	0,00 €	1 728 818,00 €				1 728 818,00 €	0%
Despesas de Capital	2 371 700,00 €	0,00 €	2 371 700,00 €				2 371 700,00 €	0%
Orçamento de Investimento (OI)	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Outros valores	140 000,00 €	-00 €	140 000,00 €				140 000,00 €	0%
Total (OF+OI+OV)	17 777 472,00 €	-00 €	17 777 472,00 €	-00 €	-00 €	-00 €	17 777 472,00 €	0%

Ciclo de Gestão:		2025			
Designação do Serviço Organismo:		Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.			
Missão:		Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)			
Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de entidades inspecionadas	DI	$\sum$ anual do n.º de entidades que são inspecionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas	Aplicação informática ARPAI e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico superior ao do ano anterior (o foco principal será diminuir as pendências e aumentar a eficácia e eficiência da nossa atividade inspetiva, atentos os recursos humanos e técnicos existentes atualmente)
Ind2	N.º de processos de contraordenação concluídos	DJ	$\sum$ anual do n.º processos que, durante o ano, sejam concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico superior ao do ano anterior, e redução da meta relativamente a 2024; justificável com a redução de recursos humanos (prevista aposentação de um recurso humano e aguarda-se recrutamento através do procedimento concursal comum)
Ind3	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	DFEE	$\sum$ anual do n.º de estudos, análises setoriais, sínteses e relatórios sobre os setores regulados, publicados	Portal BASE e Portal do IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
Ind4	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	EPCPE	$\sum$ anual do n.º de ações de formação dadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo (Excel)	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A criação do Centro do Competência para as compras públicas para a inovação, bem como maior participação e parcerias do IMPIC com várias entidades públicas e formativas, pretende melhorar o apoio e (in)formação às entidades adjudicantes e outros
Ind5	% de novos Títulos Habilitantes do Setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias	DQ	Quociente entre o n.º de Títulos Habilitantes do setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias e o n.º de Títulos Habilitantes do setor da Construção emitidos	Aplicação informática da construção	A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficiência dos serviços
Ind6	% de novos Títulos Habilitantes do Setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias	DQ	Quociente entre o n.º de Títulos Habilitantes do setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias e o n.º de Títulos Habilitantes do setor do Imobiliário emitidos	Aplicação informática da mediação imobiliária	A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficiência dos serviços
Ind7	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	DA	Quociente entre o n.º de requerimentos aprovados e o n.º requerimentos submetidos elegíveis	Mapa de controlo (Excel)	o melhor valor a obter-se será o deferimento da totalidade dos requerimentos submetidos
Ind8	Número de ações/ dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	CD	$\sum$ anual das iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores	Mapa de controlo (Excel)	o melhor valor a obter-se será a realização de 3 ações/iniciativas por semestre
Ind9	Número de ações de formação/sensibilização realizadas em matérias de SST e Igualdade de Género	DA	$\sum$ anual do n.º de ações de formação/sensibilização em matéria de SST e igualdade de género	Mapa de controlo (Excel)	o melhor valor a obter-se será a realização de 1 ação por trimestre
Ind10	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário, obedecendo a uma escala composta por 5 níveis (1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito)	DFEE	Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos (Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro)

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	Relativamente aos objetivos estratégicos há a referir: OE 1: No inquérito de satisfação a avaliação (numa escala de 1 a 5, sendo 5 muito satisfeito) de 2023 obteve-se 4,09 (melhor valor desde 2009). O objetivo é manter a meta de 2023: até ao final do mandato do CD, em abril de 2026, queremos manter, no mínimo, a melhoria alcançada desde a nomeação, apostando na melhoria contínua. O grau de satisfação dos serviços utilizadores do IMPIC está, também, muito dependente de fatores externos, como políticas públicas do Governo e legislação. Assim, queremos que este objetivo se concretize em 100% em cada ano (2025 e 2026) OE 2: De 2 Leis regulatórias, pelo menos 1 deve ser publicada até 31/12/2025; encontra-se, desde 2022, a proposta de nova Lei de Regulação do Setor Imobiliário na tutela para aprovação e consulta pública. considerando as 3 Leis regulatórias (Mediação, Construção e Plataformas eletrónicas), queremos que a de mediação seja publicada até final de 2025 e a de construção ou plataformas eletrónicas até final de 2026. Mas está dependente de fatores externos - tutela/Governo e atos legislativos OE 3: Apesar da redução dos recursos existentes (quadro técnico reduzido e escasso e dificuldades de recrutamento), propusemos aumentar a meta proposta para 2024 ao nível da Inspeção e concretizar este objetivo, que faz parte do nosso "core business". OE 4: Promover a atualização e adaptação do Portal Base às recentes alterações do CCP (medidas especiais); às medidas de sustentabilidade e implementação dos e-forms; melhorar os relatórios produzidos com mais informação no caminho de maior transparência e monitorização; dar apoio e formação às entidades adjudicantes (formação e produção de orientações técnicas). Através de várias ações queremos cumprir em 100% a garantia de transparência, accountability, e recolha de dados (medir para mudar e melhorar)
----	--

#2	Objetivos mais relevantes por ordem decrescente do respectivo peso no QUAR						
	Objetivos mais relevantes	Peso na avaliação final do QUAR	Contribui para a orientação SEAP	U.O.	Recursos Humanos (FTE)		Recursos Financeiros
					Nº	Natureza	
	OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal	28%	Não	DI	10,5	Técnico Superior	706 642,10 €
	OP4: Boa Gestão dos Trabalhadores	18%	Sim	DA / CD	1,9	Técnico Superior	128 687,62 €
	OP5: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança	12%	Sim	DFEE / DIAA	0,2	Técnico Superior	14 280,00 €

#3

				Fórmula	
OE1:	Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2023		40%(70%OP1+30%OP2) + 30%OP3 + 30%(60%OP4+40%OP5)	EFICÁCIA, EFICIÊNCIA, QUALIDADE
OE2:	Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos sectores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (dematerialização e simplificação; incentivos a investimentos; carga fiscal;...)		40%(70%OP1) + 30%OP3 + 30%(40%OP5)	EFICÁCIA, EFICIÊNCIA, QUALIDADE
OE3:	Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (in)formativas;		70%OP1+30%OP2	EFICÁCIA
OE4:	Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	Promover melhorias no Portal Base e ações (in)formativas; Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+i)		20%Ind.3 + 80%Ind.4	EFICÁCIA