

Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Tutela(s):	Ministério da Habitação
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: <b>Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC</b>	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2022	100%
OE2: <b>Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário</b>	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos sectores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (dematerialização e simplificação; incentivos a investimentos; carga fiscal;...)	100%
OE3: <b>Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector</b>	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (in)formativas;	100%
OE4: <b>Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública</b>	Promover melhorias no Portal Base e ações (in)formativas; Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+)	100%

**Objetivos Operacionais (OP)**

**EFICÁCIA** Ponderação: 40%

OE1; OE2; OE3	OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal	Peso:	70%
---------------	---	-------	-----

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	2024 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1 N.º de entidades inspeccionadas	827	858	522	450	20	480	60%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.2 N.º de processos de contraordenação concluídos	494	485	493	425	25	475	40%		0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP1: 0%

OE1; OE3; OE4	OP2: Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública	Peso:	30%
---------------	--	-------	-----

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	2024 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3 N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	18	18	18	17	1	19	70%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.4 N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	29	22	14	15	1	19	30%		0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OP2: 0%

## EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OE 1; OE2		OP3: Reduzir os prazos de emissão dos Títulos Habilitantes para o exercício das Atividades da Construção e do Imobiliário								Peso:	100%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	2024 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	% de novos Títulos Habilitantes do Setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias	-	-	-	50%	5%	55%	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.6	% de novos Títulos Habilitantes do Setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias	-	-	-	65%	5%	70%	50%		0%	Não atingiu	-100%
<b>Grau de Realização do OP3</b>											<b>0%</b>	

## QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE1:		OP4: Boa Gestão dos Trabalhadores								Peso:	60%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	2024 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	-	-	-	85%	2%	90%	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	Número de ações/ dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	-	-	-	4	1	6	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.9	Número de ações de formação/sensibilização realizadas em matérias de SST e Igualdade de Género	-	-	-	2	1	4	25%		0%	Não atingiu	-100%
<b>Grau de Realização do OP4</b>											<b>0%</b>	
OE1; OE2		OP5: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança								Peso:	40%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	2024 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	4,00	4,04	4,09	4,00	0,50	5,00	100%		0%	Não atingiu	-100%
<b>Grau de Realização do OP5</b>											<b>0%</b>	

### AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 30%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos											
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)				
<b>EFICÁCIA</b>	0,0%										
OP1	40%	70%	28%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante				
OP2		30%	12%	0%	0%	Não atingiu					
<b>EFICIÊNCIA</b>	0,0%										
OP3	30%	100%	30%	0%	0%	Não atingiu					
<b>QUALIDADE</b>	0,0%										
OP4	30%	60%	18%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante				
OP5		40%	12%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante				
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes</b>					<b>58%</b>				
<b>RECURSOS HUIMANOS</b>							Dias úteis de 2024		228		
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	1	228	20	-2	33%	33%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	7	1596	112	1	228	16	-6	14%	14%	
Técnico Superior	12	104	23712	1248	1	228	12	-103	1%	1%	
Especialistas de Informática	12	4	912	48	1	228	12	-3	25%	25%	
Coordenador Técnico	9	5	1140	45	1	228	9	-4	20%	20%	
Técnicos de Informática	8	3	684	24	1	228	8	-2	33%	33%	
Assistente Técnico	8	50	11400	400	1	228	8	-49	2%	2%	
Assistente Operacional	5	4	912	20	1	228	5	-3	25%	25%	
Total		180	41 040	1 957	8	1 824	90	-172	5%	4%	
<b>Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:</b>		Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
		130	127	121	118	180		180			-172

RECURSOS FINANCEIROS											
DESIGNAÇÃO				Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
							30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024		
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>				<b>14 504 363,00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>14 504 363,00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>14 504 363,00 €</b>	<b>0%</b>
Despesas c/Pessoal				6 634 905,00 €	0,00 €	6 634 905,00 €				6 634 905,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços				5 215 729,00 €	0,00 €	5 215 729,00 €				5 215 729,00 €	0%
Outras despesas correntes				395 084,00 €	0,00 €	395 084,00 €				395 084,00 €	0%
Despesas de Capital				2 258 645,00 €	0,00 €	2 258 645,00 €				2 258 645,00 €	0%
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>				<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>#DIV/0!</b>
Despesas c/Pessoal				0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços				0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes				0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital				0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!
<b>Outros valores</b>				<b>1 391 383,00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>1 391 383,00 €</b>				<b>1 391 383,00 €</b>	<b>0%</b>
<b>Total (OF+OI+OV)</b>				<b>15 895 746,00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>15 895 746,00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>-00 €</b>	<b>15 895 746,00 €</b>	<b>0%</b>

  

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de entidades inspecionadas	DI	$\Sigma$ anual do n.º de entidades que são inspecionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas	Aplicação ARPAL e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico igual ao do ano anterior (o foco principal será diminuir as pendências e aumentar a eficácia e eficiência da nossa atividade inspetiva, atentos os recursos humanos e técnicos existentes atualmente, mantendo-se a meta do ano anterior)
Ind2	N.º de processos de contraordenação concluídos	DJ	$\Sigma$ anual do n.º processos que, durante o ano, sejam concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico inferior ao do ano anterior, face à redução da meta relativa a 2023, justificável com a redução de recursos humanos (neste momento o IMPIC, I.P. tem apenas 4 instrutores para a instrução dos processos de contraordenação. De referir que desses 4 instrutores, 1 tem uma incapacidade permanente de 60% e outro tem diagnosticada uma patologia que muitas vezes obriga a ausências prolongadas)
Ind3	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	DFEE	$\Sigma$ anual do n.º de estudos, análises setoriais, sínteses e relatórios sobre os setores regulados, publicados	Portal BASE e Portal do IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
Ind4	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	EPCPE	$\Sigma$ anual do n.º de ações de formação dadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A criação do Centro do Competência para as compras públicas para a inovação, bem como maior participação e parcerias do IMPIC com várias entidades públicas e formativas, pretende melhorar o apoio e (in)formação às entidades adjudicantes e outros
Ind5	% de novos Títulos Habilitantes do Setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias	DQ	Quociente entre o n.º de Títulos Habilitantes do setor da Construção emitidos num prazo de até 13 dias e o n.º de Títulos Habilitantes do setor da Construção emitidos	Aplicação da construção	A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficiência dos serviços
Ind6	% de novos Títulos Habilitantes do Setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias	DQ	Quociente entre o n.º de Títulos Habilitantes do setor do Imobiliário emitidos num prazo de até 13 dias e o n.º de Títulos Habilitantes do setor do Imobiliário emitidos	Aplicação da mediação imobiliária	A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficiência dos serviços
Ind7	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	DA	Quociente entre o n.º de requerimentos aprovados e o n.º requerimentos submetidos elegíveis	Mapa de controlo	o melhor valor a obter-se será o deferimento da totalidade dos requerimentos submetidos
Ind8	Número de ações/ dinâmicas de desenvolvimento organizacional/ identidade organizacional	CD	$\Sigma$ anual das iniciativas promotoras da participação dos trabalhadores	Mapa de controlo	o melhor valor a obter-se será a realização de 3 ações/iniciativas por semestre
Ind9	Número de ações de formação/sensibilização realizadas em matérias de SST e Igualdade de Género	DA	$\Sigma$ anual do n.º de ações de formação/sensibilização em matéria de SST e igualdade de género	Mapa de controlo	o melhor valor a obter-se será a realização de 1 ação por trimestre
Ind10	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	DFEE	Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior

**NOTAS EXPLICATIVAS:**

Relativamente aos objetivos estratégicos há a referir:

#1  
 OE 1: No inquérito de satisfação a avaliação (numa escala de 1 a 5, sendo 5 muito satisfeito) de 2023 obteve-se 4,09 (melhor valor desde 2009). O objetivo é manter a meta de 2023;  
 OE 2: De 2 Leis regulatórias, pelo menos 1 deve ser publicada até 31/12/2024; encontra-se, desde 2022, a proposta de nova Lei de Regulação do Setor Imobiliário na tutela para aprovação e consulta pública  
 OE 3: Face à redução dos recursos existentes (quadro técnico reduzido e escasso e dificuldades de recrutamento), manter, pelo menos, as metas propostas para 2023 ao nível da Inspeção e redução no que diz respeito à área Jurídica e da Contratação Pública;  
 OE 4: Promover a atualização e adaptação do Portal Base às recentes alterações do CCP (medidas especiais); às medidas de sustentabilidade e implementação dos e-forms; melhorar os relatórios produzidos com mais informação no caminho de maior transparência e monitorização; dar apoio e formação às entidades adjudicantes (formação e produção de orientações técnicas)

Objetivos mais relevantes por ordem decrescente do respectivo peso no QUAR						
Objetivos mais relevantes	Peso na avaliação final do QUAR	Contribui para a orientação SEAP	U.O.	Recursos Humanos (FTE)		Recursos Financeiros
				Nº	Natureza	
OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal	28%	Não	DI	10,5	Técnico Superior	692 786,37 €
OP4: Boa Gestão dos Trabalhadores	18%	Sim	DA / CD	1,9	Técnico Superior	126 164,34 €
OP5: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança	12%	Sim	DFEE / DIAA	0,2	Técnico Superior	14 000,00 €