

Ciclo de Gestão:	2023
Designação do Serviço/Organismo:	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.
Tutela(s):	Ministério das Infraestruturas e Habitação
Missão:	Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2021	
OE2: Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos sectores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (dematerialização e simplificação); incentivos a investimentos; carga fiscal;...); Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+)	
OE3: Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (in)formativas; Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+)	
OE4: Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	Promover melhorias no Portal Base e ações (in)formativas	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA Ponderação: 65%

OE1; OE2	OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal	Peso:	35%								
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	N.º de entidades inspecionadas	377	827	511	450	20	480	40%			
Ind. 2	N.º de processos de contraordenação concluídos	474	494	297	500	25	550	30%			
Ind. 3	Rácio entre o n.º processos de queixas e reclamações concluídos e o n.º de queixas e reclamações entradas	97%	73%	44%	50%	5%	60%	30%			
Grau de Realização do OP1											0%

OE1; OE4	OP2: Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública	Peso:	10%								
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	4	18	10	17	1	19	70%			
Ind. 5	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	18	29	17	15	1	19	30%			
Grau de Realização do OP2											0%

OE1; OE2; OE3	OP3: Cumprimento das Medidas Simplex	Peso:	35%								
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6	Contratualização do levantamento funcional e tecnológico, para a construção/criação do sistema de informação para a implementação da medida "Only One Principle"	-	-	-	31/12/2023	30 dias	15/11/2023	100%			
Grau de Realização do OP3											0%

OE1	OP4: Potenciar o crescimento do setor da construção e do imobiliário	Peso:	20%								
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor da construção e o n.º de processos entrados	117%	97%	99%	80%	5%	90%	50%			
Ind. 8	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	86%	86%	91%	80%	5%	90%	50%			
Grau de Realização do OP4											

EFICIÊNCIA Ponderação: 5%

OE 3	OP5: Assegurar a sustentabilidade financeira	Peso:	50%								
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 9	Gasto operacional por ato regulatório (€)	401 €	593 €	302 €	600 €	100 €	400 €	50%			
Ind. 10	Autonomia orçamental face às despesas (%)	248%	277%	459%	120%	5%	130%	50%			
Grau de Realização do OP5											0%

OE1:	OP6: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Peso:	50%								
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 11	Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	87%	87%	89%	83%	2%	87%	100%			
Grau de Realização do OP6											0%

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE1; OE2; OE3	OP7: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança									Peso:	100%
Indicadores	2020 Resultado	2021 Resultado	Última Monitorização 2022	2023 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 12	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,92	4,00	-	4,00	0,50	5,00	100%			
Grau de Realização do OP7											0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR											
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro			Âmbito	Eficácia Ponderação: 65%	Eficiência Ponderação: 5%	Qualidade Ponderação: 30%					
			Quantitativa								
			Qualitativa								

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP1	65%	35%	23%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
OP2		10%	7%	0%	0%	Não atingiu	
OP3		35%	23%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
OP4		20%	13%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
EFICIÊNCIA				0,0%			
OP5	5%	50%	3%	0%	0%	Não atingiu	
OP6		50%	3%	0%	0%	Não atingiu	
QUALIDADE				0,0%			
OP7	30%	100%	30%	0%	0%	Não atingiu	mais relevante
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de 2023	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2023			Pontuação efetivos Executados em 2023			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31. dez. (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	1	228	20	-2	33%	33%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	7	1596	112	1	228	16	-6	14%	14%	
Técnico Superior	12	106	24168	1272	1	228	12	-105	1%	1%	
Especialistas de Informática	12	2	456	24	1	228	12	-1	50%	50%	
Coordenador Técnico	9	5	1140	45	1	228	9	-4	20%	20%	
Técnicos de Informática	8	2	456	16	1	228	8	-1	50%	50%	
Assistente Técnico	8	52	11856	416	1	228	8	-51	2%	2%	
Assistente Operacional	5	3	684	15	1	228	5	-2	33%	33%	
Total	180	41 040	1 960	8	1 824	90	-172	5%	4%		
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2018	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Previstos 2022	Efetivos 31.12.2022	Previsto 2023	Efetivos 30.06.2023	Efetivos 30.09.2023	Efetivos 30.12.2023	
	132	130	127	121	180		180			-172	

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução	
				30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023			
Orçamento de Funcionamento (OF)	12 890 270,78 €	-00 €	12 890 270,78 €	-00 €	-00 €	-00 €	12 890 270,78 €	0%	
Despesas c/Pessoal	6 378 376,00 €	0,00 €	6 378 376,00 €				6 378 376,00 €	0%	
Aquisições de Bens e Serviços	4 123 333,28 €	0,00 €	4 123 333,28 €				4 123 333,28 €	0%	
Outras despesas correntes	340 515,00 €	0,00 €	340 515,00 €				340 515,00 €	0%	
Despesas de Capital	2 048 046,50 €	0,00 €	2 048 046,50 €				2 048 046,50 €	0%	
Orçamento de Investimento (OI)	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	-00 €	#DIV/0!	
Despesas c/Pessoal	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!	
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!	
Outras despesas correntes	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!	
Despesas de Capital	0,00 €	0,00 €	0,00 €				0,00 €	#DIV/0!	
Outros valores	1 316 330,42 €	-00 €	1 316 330,42 €				1 316 330,42 €	0%	
Total (OF+OI+OV)	14 206 601,20 €	-00 €	14 206 601,20 €	-00 €	-00 €	-00 €	14 206 601,20 €	0%	

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
-------	------------	---	--------------------	----------------------	-------------------------------

Ind1	N.º de entidades inspeccionadas	DI	∑ anual do n.º de entidades que são inspeccionadas nas atividades: I) Construção; II) Mediação Imobiliária; III) Promoção Imobiliária; IV) Compra e Venda; V) Administração de Condomínios; VI) Plataformas Eletrónicas	Aplicação ARPAI e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico inferior ao do ano anterior (dado que o foco principal será diminuir as pendências e aumentar a eficácia e eficiência da nossa atividade inspetiva, atentos os recursos humanos e técnicos existentes atualmente, ainda que se mantenha a meta do ano anterior, o valor crítico reduz-se uma vez que se propõe uma diminuição do número de ações inspetivas, de forma a tornar viável a diminuição das pendências atualmente existentes, mantendo um número idêntico de entidades fiscalizadas relativamente aos anos anteriores
Ind2	N.º de processos de contraordenação concluídos	DJ	∑ anual do n.º processos que, durante o ano, sejam concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficácia dos serviços
Ind3	Rácio entre o n.º processos de queixas e reclamações concluídos e o n.º de queixas e reclamações entradas	DI	Quociente entre o nº de queixas e reclamações tratadas e o nº de queixas e reclamações entradas	Aplicação Redoc (gestão documental/tramitação de queixas e reclamações) e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico inferior ao do ano anterior (a diminuição da meta e valor crítico é justificada pela ausência de meios humanos suficientes para o tratamento do número avassalador de queixas entradas por ano (mais de 2000 em 2022, a que acresce o novo canal de denúncia).
Ind4	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	DFEE	∑ anual do n.º de estudos, análises setoriais, sínteses e relatórios sobre os setores regulados, publicados	Portal BASE	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
Ind5	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	DIAA	∑ anual do n.º de ações de formação dadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A criação do Centro de Competência para as compras públicas para a inovação, bem como maior participação e parcerias do IMPIC com várias entidades públicas e formativas, pretende melhorar o apoio e (informação às entidades adjudicantes e outros
Ind6	Contratualização do levantamento funcional e tecnológico, para a construção/criação do sistema de informação para a implementação da medida "Only One Principle"	DI/DQ/DIAA	∑ do nº de dias até à implementação	IMPIC	Medida Simplex (porque dependente da AT não foi finalizada em 2022, aguardando a implementação dos mecanismos necessários, por via da plataforma de interoperabilidade da Administração Pública ou outra via)
Ind7	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor da construção e o n.º de processos entrados	DQ	Quociente entre o nº de processos analisados no setor da construção e o nº de processos entrados	Aplicação da construção	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficácia dos serviços
Ind8	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	DQ	Quociente entre o nº de processos analisados no setor do imobiliário e o nº de processos entrados	Aplicação da mediação imobiliária	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficácia dos serviços
Ind9	Gasto operacional por ato regulatório (€)	DF	Quociente entre o valor de gastos operacionais e o nº de atos regulatórios	SINGAP e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. Pretende-se maior controlo de gastos operacionais
Ind10	Autonomia orçamental face às despesas (%)	DF	Quociente entre o valor de receitas próprias e a diferença entre o valor das despesas totais e o valor das transferências	SINGAP	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
Ind11	Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	DA	% de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho	SINGAP	Valor crítico idêntico ao do ano anterior. A mudança de paradigma quanto à organização do trabalho (aplicação de teletrabalho) e a preocupação em ter trabalhadores mais motivados e que conciliem a vida pessoal e familiar com a profissional é um objetivo
Ind12	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	DFEE	Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior

NOTAS EXPLICATIVAS:

Relativamente aos objetivos estratégicos há a referir:

- #1
- OE 1: No inquérito de satisfação a avaliação (numa escala de 1 a 5, sendo 5 muito satisfeito) de 2021 obteve-se 4 (melhor valor desde 2009). O objetivo é manter;
 - OE 2: De 2 Leis regulatórias, pelo menos 1 deve ser publicada até 31/12/2023;
 - OE 3: Mantendo os recursos existentes (quadro técnico reduzido e escasso e dificuldades de recrutamento), manter, pelo menos, as metas alcançadas em 2022 ao nível da Inspeção e da área Jurídica e da Contratação Pública;
 - OE 4: Promover a atualização e adaptação do Portal Base às recentes alterações do CCP (medidas especiais); às medidas de sustentabilidade e implementação dos e-forms; melhorar os relatórios produzidos com mais informação no caminho de maior transparência e monitorização; dar apoio e formação às entidades adjudicantes (formação e produção de orientações técnicas)