

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Ministério das Infraestruturas e Habitação

Serviço: Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.

MISSÃO: Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

VISÃO: Promover o sector da construção e do imobiliário moderno e competitivo, e contribuir para uma contratação pública de qualidade e eficiente.

LEI ORGÂNICA: Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro

Objetivos Estratégicos

OE1:	Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	
OE2:	Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	
OE3:	Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	
OE4:	Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	50%
O1. Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal										Peso	30%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º de entidades inspecionadas	1673	1023	500	50	550	40%	325	377	84%	Não atingiu	
Ind 2. N.º de processos de contraordenação concluídos	546	511	525	25	575	30%	106	474	95%	Não atingiu	
Ind 3. Rácio entre o n.º de queixas e reclamações tratadas e o n.º de queixas e reclamações distribuídas	97%	98%	80%	5%	90%	30%	99%	97%	142%	Superou	
O2. Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública										Peso	30%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	5	5	5	1	7	70%	2	4	100%	Atingiu	
Ind 5. N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	-	-	10	1	11	30%	14	18	300%	Superou	
O3. Cumprimento da medida simplex										Peso	30%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. Concluir a definição dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do portal e todos os necessários para que as entidades públicas e privadas possam concretizar a interoperabilidade dos seus dados no Portal dos Fornecedores do Estado (prazo em semanas)	-	-	53	2	49	100%		45	150%	Superou	
O4. Potenciar o crescimento do setor da construção e do imobiliário										Peso	10%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Rácio entre o n.º de processos concedidos/alterados no setor da construção e o n.º de processos entrados	-	-	80%	5%	85%	50%	112%	117%	286%	Superou	
Ind 8. Rácio entre o n.º de processos concedidos no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	-	-	70%	5%	75%	50%	80%	86%	179%	Superou	
Eficiência										Ponderação	40%
O5. Assegurar a sustentabilidade financeira										Peso	35%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Gasto operacional por ato regulatório (€)	481 €	489 €	850 €	100 €	700 €	50%	724 €	401 €	175%	Superou	
Ind 10. Autonomia orçamental face às despesas (%)	204%	250%	120%	5%	130%	50%	59%	248%	419%	Superou	
O6. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal										Peso	65%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 11. Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	-	87%	80%	2%	85%	100%	87%	87%	133%	Superou	
Qualidade										Ponderação	10%
O7. Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança										Peso	100%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,98	3,96	4	0,5	5	100%	-	3,92	100%	Atingiu	

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Objetivos Relevantes: O1, O2, O3, O6 e O7

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar, tendo em conta a nova metodologia de cálculo aplicada para 2020
IND 2	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 3	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 4	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 5	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 6	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 7	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 8	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 9	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 10	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 11	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2019, pelo facto de também se aumentar a meta face ao ano anterior
IND 12	O resultado de excelência será obter uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom (a escala utilizada é numérica em que 5-Muito Satisfeito; 4-Satisfeito; 3- Pouco Satisfeito; 2- Insatisfeito; 1-Muito Insatisfeito)

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFETIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	EFETIVOS REAL	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60	2	40	-20
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	13	208	4	64	-144
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	111	1332	84	1008	-324
Coordenador/a Técnico/a - (inclui chefes de secção)	9	5	45	3	27	-18
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	36	288	32	256	-32
Assistente operacional	5	2	10	2	10	0
Total		170	1943	127	1405	-538

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	14 791 009	15 670 452	8 610 196	7 060 256
Despesas c/Pessoal	5 976 129	5 976 129	4 028 261	1 947 868
Aquisições de Bens e Serviços	5 280 165	5 578 834	2 300 496	3 278 338
Aquisições de Bens de Capital	2 336 541	2 329 217	535 354	1 793 863
Juros e Outros Encargos	1 000	1 621	1 620	1
Transferências correntes	870 262	1 737 762	1 737 762	0
Outras despesas correntes	326 912	46 889	6 702	40 187
PIDDAC				
Outros valores				
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	14 791 009	15 670 452	8 610 196	7 060 256

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL
148%	190%	100%	160%

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 Número de entidades inspeccionadas	Aplicação ARPAL e Mapa de Controlo de Gestão
IND 2 Número de processos de contraordenação concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão
IND 3 Rácio entre o n.º de queixas e reclamações tratadas e o n.º de queixas e reclamações distribuídas	Aplicação Redoc (gestão documental/tramitação de queixas e reclamações) e Mapa de Controlo de Gestão
IND 4 Número de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	Portal IMPIC
IND 5 Ações de formação dadas pelo IMPIC às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo
IND 6 Concluir a definição dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do portal e todos os necessários para que as entidades públicas e privadas possam concretizar a interoperabilidade dos seus dados no Portal dos Fornecedoros do Estado (prazo em semanas)	IMPIC
IND 7 Rácio entre o n.º de processos concedidos/alterados no setor da construção e o n.º de processos entrados	Aplicação da construção
IND 8 Rácio entre o n.º de processos concedidos no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	Aplicação da mediação imobiliária
IND 9 Gasto operacional por ato regulamentar: Gastos Operacionais / Número de Atos Regulatórios	E-Pública e Mapa de Controlo de Gestão
IND 10 Autonomia orçamental face às despesas: Receitas Próprias / (Despesas Totais - Transferências)	E-Pública
IND 11 Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	Aplicação E-Pública - Recursos Humanos
IND 12 Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC

NOTAS JUSTIFICATIVAS

IND 1	N.º de entidades que são inspeccionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas
IND 2	N.º de processos que, durante o ano, sejam concluídos
IND 3	Taxa de execução de queixas e reclamações analisadas neste organismo N.º queixas e reclamações com 1ª diligência de averiguações efetuadas nos primeiros 30 dias após a sua distribuição N.º queixas e reclamações distribuídas
IND 4	Análises e estudos periódicos da evolução dos setores regulados
IND 5	Ações de formação dadas pelo IMPIC às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública
IND 6	Pretende-se que esteja concluído até final do ano de 2020 a definição dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do portal e todos os necessários para que as entidades públicas e privadas possam concretizar a interoperabilidade dos seus dados no Portal dos Fornecedoros do Estado (prazo em semanas)

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

IND 7	Número de processos concedidos/alterados é o número de processos decididos e com a respetiva taxa paga, fator que é da inteira responsabilidade do operador económico, no setor da construção
IND 8	Número de processos concedidos é o número de processos decididos e com a respetiva taxa paga, fator que é da inteira responsabilidade do operador económico, no setor do imobiliário
IND 9	Gastos Operacionais / N.º Atos Regulatórios Considera-se Ato Regulatório todos os títulos habilitantes que o IMPIC concede e regula: i) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Públicas; ii) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Particulares; iii) Alvarás Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; iv) Alvarás Empreiteiro de Obras Particulares Alterados; v) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas; vi) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Particulares; vii) Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; viii) Novas Licenças de Mediação; ix) N.º processos de controlo oficioso efetuados
IND 10	Receitas próprias / (Despesas Totais - Transferências)
IND 11	% de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho
IND 12	O resultado de excelência é obtido com uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom. A escala utilizada é numérica em que: 5 - Muito Satisfeito; 4 - Satisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 2 - Insatisfeito; 1 - Muito Insatisfeito

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

IND 1	Durante o ano de 2020 foram desencadeadas 133 ações inspetivas, incidindo num total de 377 entidades (344 na área da construção, 29 na área do imobiliário e 4 em outros). O indicador alcançou uma taxa de realização de 84%.
IND 2	Durante o ano de 2020 foram concluídos 474 processos de contraordenação, dos quais, 59% na área da construção, 2% na área do imobiliário, 14% referente ao CCP, 3% referente às plataformas eletrónicas e 22% a outras atividades. O indicador apresentou uma taxa de realização de 95%.
IND 3	Das 1.869 queixas e reclamações distribuídas pela Direção de Inspeção, foi efetuada a primeira diligência nos primeiros 30 dias em 97% dos casos (1.807), tendo o indicador sido superado, com uma taxa de realização de 142%
IND 4	Foram publicados no Portal do IMPIC, durante o ano de 2020, o Relatório de Análise Económico-Financeira das Empresas de Mediação Imobiliária – 2018, o Relatório de Análise Económico-Financeira da Construção - 2018, o Relatório Anual do Setor da Construção - 2019 e o Relatório do 1º Semestre do Setor da Construção - 2020. O indicador apresentou uma taxa de realização de 100%.
IND 5	Durante o ano de 2020 foram realizadas 18 ações de formação no âmbito da Contratação Pública, das quais, 9 em parceria com a APCP, 8 com o IGAP e 1 com ACIN. O indicador apresentou uma taxa de realização de 300%.
IND 6	O objetivo foi executado no decorrer do 4º trimestre de 2020, tendo sido executado em 45 semanas.
IND 7	Em 2020 foram submetidos ao IMPIC 8962 processos no setor da construção. Foram objeto de concessão ou de alteração 10509 processos. O indicador alcançou uma taxa de realização de 286%.
IND 8	Em 2020 foram submetidos ao IMPIC 1893 processos no setor do imobiliário. Foram objeto de concessão 1623 processos. O indicador alcançou uma taxa de realização de 179%.
IND 9	Durante o ano de 2020 foram efetuados 18913 atos regulatórios. Foi apurado um valor de 7 592 860 € de gastos operacionais. O indicador obteve um resultado de 401 €, refletindo uma taxa de realização de 175%.
IND 10	Durante o ano de 2020 foi cobrada receita no valor de 17 016 001 € e apurado um valor de despesa de 8 610 196 € que englobou transferências num montante de 1 737 762 €. O peso da receita na despesa, deduzida do valor das transferências foi de 248%. A taxa de realização do indicador foi 419%.
IND 11	O cálculo deste indicador foi realizado tendo em consideração o número de trabalhadores em funções no IMPIC à data de 31 de dezembro de 2020 - 127. No numerador estão incluídos os trabalhadores com horário flexível, jornada contínua, meia jornada e com isenção de Horário. O traduziu uma taxa de realização de 133%.
IND 12	A semelhança dos anos anteriores, o inquérito de satisfação realizado junto das empresas dos setores da construção e do imobiliário foi concretizado no último trimestre do ano. O resultado traduziu um índice de satisfação de 3,92 pontos, correspondendo a uma taxa de realização de 100%.