

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	Manter o grau de satisfação dos utilizadores dos serviços do IMPIC alcançado em 2021	
OE2: Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	Revisão das Leis Regulatórias por forma a criar condições de concorrência leal e maior qualidade e profissionalismo dos agentes dos sectores regulados. Colaborar em iniciativas legislativas/regulamentares que reduzam custos (dematerialização e simplificação); incentivos a investimentos; carga fiscal; ...). Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+)	
OE3: Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	Aumentar a ação inspetiva, quer por via da fiscalização, quer por via de ações (informativas); Fomentar a utilização dos serviços prestados pelo Centro de Competências para as Compras Públicas para a Inovação (Procure+)	
OE4: Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	Promover melhorias no Portal Base e ações (informativas)	

Objetivos Operacionais (OP)	Ponderação:	65%
-----------------------------	-------------	-----

EFICÁCIA

OE1; OE2	OP1: Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal	Peso:	35%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	N.º de entidades inspeccionadas	1023	377	387	450	40	50	40%			
Ind. 2	N.º de processos de contraordenação concluídos	511	474	268	500	25	550	30%			
Ind. 3	Rácio entre o n.º processos de queixas e reclamações concluídos e o n.º de queixas e reclamações entradas	98%	97%	69%	70%	5%	80%	30%			
Grau de Realização do OP1											0%

OE1; OE4	OP2: Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública	Peso:	10%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	5	4	7	17	1	19	70%			
Ind. 5	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	-	18	19	15	1	19	30%			
Grau de Realização do OP2											0%

OE1; OE3; OE5	OP3: Cumprimento das Medidas Simplex	Peso:	35%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6	Conclusão dos trabalhos, por parte do IMPIC, de formulação do projeto e envio às entidades públicas, essenciais para a interoperabilidade, por forma a validarem os procedimentos e formalizarmos acordos de cooperação, tendo em vista o início dos procedimentos de contratação para implementação do Título Habilitante Online	-	-	-	31/08/2022	30 dias	31/06/2022	50%			
Ind. 7	Conclusão dos trabalhos, por parte do IMPIC, de formulação do projeto e envio às entidades públicas, essenciais para a interoperabilidade, por forma a validarem os procedimentos e formalizarmos acordos de cooperação, tendo em vista o início dos procedimentos de contratação para implementação da medida "Only One Process"	-	-	-	31/08/2022	30 dias	31/06/2022	50%			
Grau de Realização do OP3											0%

OE1	OP4: Potenciar o crescimento do setor da construção e do imobiliário	Peso:	20%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 8	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor da construção e o n.º de processos entrados	-	117%	99%	80%	5%	90%	50%			
Ind. 9	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	-	86%	83%	80%	5%	90%	50%			
Grau de Realização do OP4											

EFICIÊNCIA

OE 3	OP5: Assegurar a sustentabilidade financeira	Peso:	50%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 10	Gasto operacional por ato regulatório (€)	489 €	401 €	314 €	600 €	100 €	400 €	50%			
Ind. 11	Autonomia orçamental face às despesas (%)	250%	248%	404%	120%	5%	130%	50%			
Grau de Realização do OP5											0%

OE1	OP6: Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Peso:	50%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 12	Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia-jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	87%	87%	87%	83%	2%	87%	100%			
Grau de Realização do OP6											0%

QUALIDADE

OE1; OE2; OE3	OP7: Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança	Peso:	100%								
Indicadores	2019 Resultado	2020 Resultado	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 13	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,96	3,92	-	4,00	0,50	5,00	100%			
Grau de Realização do OP7											0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR			
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficiência Ponderação: 65%	Eficiência Ponderação: 15%
	Quantitativa		Qualidade Ponderação: 10%
	Qualitativa		

Grau de realização Parâmetros e Objetivos										
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.19º da Lei 66-B/2007, de 28.12)			
EFICÁCIA							0,0%			
OP1	65%	35%	23%	0%	0%		mais relevante			
OP2		10%	7%	0%	0%					
OP3		35%	23%	0%	0%		mais relevante			
OP4		20%	13%	0%	0%		mais relevante			
EFICIÊNCIA							0,0%			

OP5			50%	3%	0%	0%		
OP6	5%		50%	3%	0%	0%		
QUALIDADE								0,0%
OP7	30%		100%	30%	0%	0%		mais relevante
Total								100%
Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes								

RECURSOS HUMANOS								Dias úteis de 2022	228
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------------------	-----

DESIGNAÇÃO	Emprego (Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2022			Pontuação efetivos Executados em 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12.2021 (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	694	60	1	228	20	-2	33%	33%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de Secção	16	7	1596	112	1	228	16	-6	14%	14%
Técnico Superior	12	107	24296	1284	1	228	12	-106	1%	1%
Especialistas de Informática	12	2	456	24	1	228	12	-1	50%	50%
Coordenador Técnico	9	5	1140	45	1	228	9	-4	20%	20%
Técnicos de Informática	8	1	228	8	1	228	8	0	100%	100%
Assistente Técnico	8	52	11856	416	1	228	8	-51	2%	2%
Assistente Operacional	5	3	684	15	1	228	5	-2	33%	33%
Total		180	41 040	1 964	8	1 824	90	-172	5%	4%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Previstos 2021	Efetivos 31.12.2021	Previstos 2022	Efetivos 30.09.2022	Efetivos 30.12.2022
	131	132	130	127	170	180			-172

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2022	30.09.2022	31.12.2022		
Orçamento de Funcionamento (OF)	13 009 195,00 C	-00 C	13 009 195,00 C	-00 C	-00 C	-00 C	13 009 195,00 C	0%
Despesas c/Pessoal	6 169 951,00 C	0,00 C	6 169 951,00 C				6 169 951,00 C	0%
Aquisições de Bens e Serviços	3 827 037,00 C	0,00 C	3 827 037,00 C				3 827 037,00 C	0%
Outras despesas correntes	330 403,00 C	0,00 C	330 403,00 C				330 403,00 C	0%
Despesas de Capital	2 681 804,00 C	0,00 C	2 681 804,00 C				2 681 804,00 C	0%
Orçamento de Investimento (OI)	-00 C	-00 C	-00 C	-00 C	-00 C	-00 C	-00 C	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal	0,00 C	0,00 C	0,00 C				0,00 C	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 C	0,00 C	0,00 C				0,00 C	#DIV/0!
Outras despesas correntes	0,00 C	0,00 C	0,00 C				0,00 C	#DIV/0!
Despesas de Capital	0,00 C	0,00 C	0,00 C				0,00 C	#DIV/0!
Outros valores	1 057 449,00 C	-00 C	1 057 449,00 C				1 057 449,00 C	0%
Total (OF+OI+OV)	14 066 644,00 C	-00 C	14 066 644,00 C	-00 C	-00 C	-00 C	14 066 644,00 C	0%

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
In1	N.º de entidades inspecionadas	DI	I anual do n.º de entidades que são inspecionadas nas atividades: I) Construção; II) Mediação Imobiliária; III) Promoção Imobiliária; IV) Compra e Venda; V) Administração de Condomínios; VI) Plataformas Eletrónicas	Aplicação APPAI e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
In2	N.º de processos de contraordenação concluídos	DJ	I anual do n.º processos que, durante o ano, sejam concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
In3	Rácio entre o n.º processos de queixas e reclamações concluídos e o n.º de queixas e reclamações entradas	DI	Quociente entre o nº de queixas e reclamações tratadas e nº de queixas e reclamações entradas	Aplicação Redoc (gestão documental/tramitação de queixas e reclamações) e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico superior em 0,5 % ao do ano anterior. A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficácia dos serviços
In4	N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	DFEE	I anual do n.º de estudos, análises setoriais, sínteses e relatórios sobre os setores regulados, publicados	Portal BASE	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
In5	N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	DSAA	I anual do n.º de ações de formação dadas pelo IMPFC a/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo	Valor crítico superior ao do ano anterior. A criação do Centro de Competência para as compras públicas para a inovação, bem como maior participação e parcerias do IMPFC com várias entidades públicas e privadas, pretende melhorar o apoio e informação às entidades adjudicantes e outros
In6	Conclusão dos trabalhos, por parte do IMPFC, de formulação do projeto e envio às entidades públicas, essenciais para a interoperabilidade, por forma a validarem os procedimentos e formalizarmos acordos de cooperação, tendo em vista o início dos procedimentos de contratação para implementação do Trabalho Habilitante Direto	DU/DQ/DSAA	I do nº de dias até à implementação	IMPFC	Nova medida simplex
In7	Conclusão dos trabalhos, por parte do IMPFC, de formulação do projeto e envio às entidades públicas, essenciais para a interoperabilidade, por forma a validarem os procedimentos e formalizarmos acordos de cooperação, tendo em vista o início dos procedimentos de contratação para implementação da medida "Only One Principle"	DU/DQ/DSAA	I do nº de dias até à implementação	IMPFC	Nova medida simplex
In8	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor da construção e o n.º de processos entrados	DQ	Quociente entre o nº de processos analisados no setor da construção e o nº de processos entrados	Aplicação da construção	Valor crítico superior em 0,5 % ao do ano anterior. A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficácia dos serviços
In9	Rácio entre o n.º de processos analisados no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	DQ	Quociente entre o nº de processos analisados no setor do imobiliário e o nº de processos entrados	Aplicação da mediação imobiliária	Valor crítico superior em 0,5 % ao do ano anterior. A desmaterialização e simplificação de procedimentos em implementação pretende aumentar a eficácia dos serviços
In10	Custo operacional por ato regulatório (C)	DF	Quociente entre o valor de gastos operacionais e o nº de atos regulatórios	SINGAP e Mapa de Controlo de Gestão	Valor crítico inferior ao do ano anterior. Pretende-se maior controlo de gastos operacionais
In11	Autonomia orçamental face às despesas (%)	DF	Quociente entre o valor de receitas próprias e a diferença entre o valor das despesas totais e o valor das transferências	SINGAP	Valor crítico idêntico ao do ano anterior
In12	Relação entre o número de trabalhadores com horário flexível, horário de jornada contínua, horário de mais jornadas e teletrabalho	DA	% de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de mais jornadas e teletrabalho	SINGAP	Valor crítico superior em 0,2 % ao do ano anterior. A mudança de paradigma quanto à organização do trabalho (aplicação de teletrabalho) e a preocupação em ter trabalhadores mais motivados e que conciliem a vida pessoal e familiar com a profissional é um objetivo
In13	Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	DFEE	Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPFC	Valor crítico idêntico ao do ano anterior

NOTAS EXPLICATIVAS:

Relativamente aos objetivos estratégicos há a referir:

OE 1: No inquérito de satisfação a avaliação (numa escala de 1 a 5, sendo 5 muito satisfeito) de 2021 obtve-se 4 (melhor valor desde 2009). O objetivo é manter.

OE 2: De 2 Leis regulamentadas, pelo menos 1 deve ser publicada até 31/12/2022;

OE 3: Manter os recursos existentes (quanto à mão de obra e recursos e eficácia) de recrutamento, manter, pelo menos, as metas alcançadas em 2021 ao nível da Inspeção e da área Jurídica e da Contratação Pública;

OE 4: Concluir a alteração do Portal Base que responde às recentes alterações do CCP (medidas especiais); melhorar os relatórios produzidos com mais informação no caminho de maior transparência e monitorização; dar apoio e formação às entidades adjudicantes (formação e produção de orientações técnicas)