

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

Ministério das Infraestruturas e Habitação

Serviço: Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.

**MISSÃO:** Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

**VISÃO:** Promover o sector da construção e do imobiliário moderno e competitivo, e contribuir para uma contratação pública de qualidade e eficiente.

**LEI ORGÂNICA:** Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro

## Objetivos Estratégicos

**OE1:** Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC

**OE2:** Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário

**OE3:** Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector

**OE4:** Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública

## Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	50%
<b>O1. Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal</b>										Peso	30%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º de entidades inspecionadas	1023	500	450	50	500	40%					
Ind 2. N.º de processos de contraordenação concluídos	511	525	500	25	550	30%					
Ind 3. Rácio entre o n.º de queixas e reclamações tratadas e o n.º de queixas e reclamações entradas	98%	80%	70%	10%	75%	30%					
<b>O2. Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública</b>										Peso	30%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	5	5	17	1	19	70%					
Ind 5. N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	-	10	15	1	16	30%					
<b>O3. Cumprimento das medidas simplex</b>										Peso	30%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. Certificado Online de Empreiteiro de Obras Públicas (prazo de conclusão em semanas)	-	-	53 semanas	2	49	50%					
Ind 7. Fichas Técnicas de Fiscalização para as áreas da Mediação Imobiliária e da Construção (prazo de conclusão em semanas)	-	-	53 semanas	2	49	50%					
<b>O4. Potenciar o crescimento do setor da construção e do imobiliário</b>										Peso	10%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Rácio entre o n.º de processos analisados no setor da construção e o n.º de processos entrados	-	80%	80%	5%	85%	50%					
Ind 9. Rácio entre o n.º de processos analisados no setor do mobiliário e o n.º de processos entrados	-	70%	80%	5%	85%	50%					
Eficiência										Ponderação	40%
<b>O5. Assegurar a sustentabilidade financeira</b>										Peso	35%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 10. Gasto operacional por ato regulatório (€)	489 €	850 €	800 €	100 €	700 €	50%					
Ind 11. Autonomia orçamental face às despesas (%)	250%	120%	120%	5%	130%	50%					
<b>O6. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</b>										Peso	65%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	87%	80%	83%	2%	85%	100%					
Qualidade										Ponderação	10%
<b>O7. Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança</b>										Peso	100%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	1º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 13. Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,96	4	4	0,5	5	100%					

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

Objetivos Relevantes: O1, O3, O6 e O7

## JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1	Valor crítico diminui dado que a meta também diminui, tendo em conta a nova metodologia de cálculo aplicada já em 2020
IND 2	Valor crítico diminui dado que a meta também diminui face a 2020
IND 3	Valor crítico diminui, dado que a meta também diminui. Esta alteração prende-se com a nova metodologia de cálculo do indicador (o denominador passa a ser n.º de queixas e reclamações tratadas e não distribuídas)
IND 4	Valor crítico aumenta, bem como o valor da meta. Tal alteração prende-se com a inclusão de sínteses mensais sobre a contratação pública que estão previstas fazer ao longo de 2021
IND 5	Valor crítico aumenta tal como o valor da meta. Estão previstas para 2021 várias ações de formação realizadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos
IND 6	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar (49 semanas). Esta medida Simplex tem previsão de conclusão para o final do 4.º trimestre 2021
IND 7	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar (49 semanas). Esta medida Simplex tem previsão de conclusão para o final do 4.º trimestre 2021
IND 8	Valor crítico mantém-se face a 2020. Será o valor máximo que se pode almejar
IND 9	Valor crítico aumenta bem como o valor da meta face a 2020
IND 10	Mantém-se o valor crítico face a 2020, embora o valor da meta aumente
IND 11	Mantém-se o valor crítico e meta face a 2020
IND 12	Valor crítico mantém-se face a 2020
IND 13	Valor crítico mantém-se face a 2020

## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFETIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	EFETIVOS REAL	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	12	192			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Coordenador/a Técnico/a - (inclui chefes de secção)	9	5	45			
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	40	320			
Assistente operacional	5	2	10			
<b>Total</b>		<b>170</b>	<b>1923</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1923</b>

## Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	<b>13 279 946</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Despesas c/Pessoal	6 122 851			0
Aquisições de Bens e Serviços	3 351 195			0
Aquisições de Bens de Capital	2 495 625			0
Juros e Outros Encargos	1 020			0
Transferências correntes	981 323			0
Outras despesas correntes	327 932			0
PIDDAC				
Outros valores				
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>13 279 946</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 Número de entidades inspecionadas	Aplicação ARPAl e Mapa de Controlo de Gestão
IND 2 Número de processos de contraordenação concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão
IND 3 Rácio entre o n.º de queixas e reclamações tratadas e o n.º de queixas e reclamações entradas	Aplicação Redoc (gestão documental/tramitação de queixas e reclamações) e Mapa de Controlo de Gestão
IND 4 Número de análises, relatório, sínteses mensais e estudos periódicos publicados sobre as áreas reguladas	Portal IMPIC/ Portal BASE
IND 5 Ações de formação dadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo
IND 6 Consiste na emissão dos certificados de empreiteiro de obras públicas, ao abrigo do disposto no art. 7.º, da lei 41/2015, de 03/06. Estes certificados passarão assim a ser requeridos por via online através do portal do IMPIC. A medida insere-se num conjunto de iniciativas estratégicas que o IMPIC tem procurado promover, tendo em vista a melhoria da competitividade e sustentabilidade das empresas do setor da construção. (prazo em semanas)	IMPIC
IND 7 As fichas permitem que todos os agentes económicos tenham igual conhecimento prévio dos elementos que são objeto das ações de inspeção e fiscalização, criando-se assim condições de maior equidade e transparência no processo e permitem a desmaterialização de relatórios nos casos em que não existem ilícitos, simplificando os procedimentos. No caso de existência de ilícitos, é preenchida a ficha e anexado o auto de notificação, que é por sua vez remetido para a Direção Jurídica do IMPIC (prazo em semanas)	IMPIC
IND 8 Rácio entre o n.º de processos analisados (indeferidos, extintos e deferidos - com emissão de guia no prazo de 20 dias) no setor da construção e o n.º de processos entrados	Aplicação da construção
IND 9 Rácio entre o n.º de processos concedidos no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	Aplicação da mediação imobiliária
IND 10 Gasto operacional por ato regulatório: Gastos Operacionais / Número de Atos Regulatórios	E-Pública e Mapa de Controlo de Gestão
IND 11 Autonomia orçamental face às despesas: Receitas Próprias / (Despesas Totais - Transferências)	E-Pública
IND 12 Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	Aplicação E-Pública - Recursos Humanos
IND 13 Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2021

NOTAS JUSTIFICATIVAS	
IND 1	N.º de entidades que são inspeccionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas
IND 2	N.º de processos que, durante o ano, sejam concluídos
IND 3	Taxa de execução de queixas e reclamações analisadas neste organismo N.º queixas e reclamações com 1.ª diligência de averiguações efetuadas nos primeiros 30 dias após a sua entrada N.º queixas e reclamações entradas
IND 4	Análises, relatório, sínteses mensais e estudos periódicos da evolução dos setores regulados
IND 5	Ações de formação dadas pelo IMPIC e/ou em colaboração com outros organismos às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública
IND 6	Medida Simplex com data prevista de conclusão: 4.º Trim 2021
IND 7	Medida Simplex com data prevista de conclusão: 4.º Trim 2021
IND 8	Número de processos analisados é o número de processos indeferidos, extintos e deferidos - com emissão de guia no prazo de 20 dias no setor da construção
IND 9	Número de processos analisados é o número de processos indeferidos, extintos e deferidos - com emissão de guia no prazo de 20 dias no setor da mediação imobiliária
IND 10	Gastos Operacionais / N.º Atos Regulatórios Considera-se Ato Regulatório todos os títulos habilitantes que o IMPIC concede e regula: i) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Públicas; ii) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Particulares; iii) Alvarás Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; iv) Alvarás Empreiteiro de Obras Particulares Alterados; v) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas; vi) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Particulares; vii) Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; viii) Novas Licenças de Mediação; ix) N.º processos de controlo oficioso efetuados
IND 11	Receitas próprias / (Despesas Totais - Transferências) Transferências: o valor da O6, designadamente, as transferências para a AdC
IND 12	% de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho
IND 13	O resultado de excelência é obtido com uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom. A escala utilizada é numérica em que: 5 - Muito Satisfeito; 4 - Satisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 2 - Insatisfeito; 1 - Muito Insatisfeito

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	
IND 1	
IND 2	
IND 3	
IND 4	
IND 5	
IND 6	
IND 7	
IND 8	
IND 9	
IND 10	
IND 11	
IND 12	
IND 13	