

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Ministério das Infraestruturas e Habitação

Serviço: Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.

**MISSÃO:** Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

**VISÃO:** Promover o sector da construção e do imobiliário moderno e competitivo, e contribuir para uma contratação pública de qualidade e eficiente.

**LEI ORGÂNICA:** Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro

## Objetivos Estratégicos

**OE1:** Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC

**OE2:** Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário

**OE3:** Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector

**OE4:** Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública

## Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	50%
<b>O1. Aumentar a fiscalização dos setores regulados pelo IMPIC, para combater a concorrência desleal</b>										Peso	30%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º de entidades inspecionadas	1673	950	500	50	550	40%					
Ind 2. N.º de processos de contraordenação concluídos	546	525	525	25	575	30%					
Ind 3. Rácio entre o n.º de queixas e reclamações tratadas e o n.º de queixas e reclamações distribuídas	97%	80%	80%	5%	90%	30%					
<b>O2. Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública</b>										Peso	30%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	5	5	5	1	7	70%					
Ind 5. N.º de ações de formação dadas às Entidades Adjudicantes no âmbito da contratação pública	-	-	10	1	11	30%					
<b>O3. Cumprimento da medida simplex</b>										Peso	30%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. Concluir a definição dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do portal e todos os necessários para que as entidades públicas e privadas possam concretizar a interoperabilidade dos seus dados no Portal dos Fornecedores do Estado (prazo em semanas)	-	-	53	2	49	100%					
<b>O4. Potenciar o crescimento do setor da construção e o imobiliário</b>										Peso	10%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Rácio entre o n.º de processos concedidos/alterados no setor da construção e o n.º de processos entrados	-	-	80%	5	85%	50%					
Ind 8. Rácio entre o n.º de processos concedidos/alterados no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	-	-	70%	5	75%	50%					
Eficiência										Ponderação	40%
<b>O5. Assegurar a sustentabilidade financeira</b>										Peso	35%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Gasto operacional por ato regulatório (€)	481 €	850 €	850 €	100 €	700 €	50%					
Ind 10. Autonomia orçamental face às despesas (%)	204%	120%	120%	5%	130%	50%					
<b>O6. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</b>										Peso	65%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 11. Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	-	78%	80%	2%	85%	100%					
Qualidade										Ponderação	10%
<b>O7. Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança</b>										Peso	100%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,98	4	4	0,5	5	100%					

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Objetivos Relevantes: O1, O2, O3, O6 e O7

## JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar, tendo em conta a nova metodologia de cálculo aplicada para 2020
IND 2	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 3	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 4	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 5	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 6	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 7	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 8	Valor crítico, como valor máximo que se pode almejar
IND 9	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 10	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2019, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 11	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2019, pelo facto de também se aumentar a meta face ao ano anterior
IND 12	O resultado de excelência será obter uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom (a escala utilizada é numérica em que 5-Muito Satisfeito; 4-Satisfeito; 3- Pouco Satisfeito; 2- Insatisfeito; 1-Muito Insatisfeito)

## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFETIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	EFETIVOS REAL	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	13	208			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	111	1332			
Coordenador/a Técnico/a - (inclui chefes de secção)	9	5	45			
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	36	288			
Assistente operacional	5	2	10			
<b>Total</b>		<b>170</b>	<b>1943</b>			

## Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	14 791 009	0	0	0
Despesas c/Pessoal	5 976 129			
Aquisições de Bens e Serviços	5 280 165			
Aquisições de Bens de Capital	2 336 541			
Juros e Outros Encargos	1 000			
Transferências correntes	870 262			
Outras despesas correntes	326 912			
PIDDAC				
Outros valores				
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>14 791 009</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL
----------	------------	-----------	-----------------

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 Número de entidades inspeccionadas	Aplicação ARPAL e Mapa de Controlo de Gestão
IND 2 Número de processos de contraordenação concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão
IND 3 Rácio entre o n.º de queixas e reclamações tratadas e o n.º de queixas e reclamações distribuídas	Aplicação Redoc (gestão documental/tramitação de queixas e reclamações) e Mapa de Controlo de Gestão
IND 4 Número de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	Portal IMPIC
IND 5 Ações de formação dadas pelo IMPIC às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública	Mapa de controlo
IND 6 Concluir a definição dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do portal e todos os necessários para que as entidades públicas e privadas possam concretizar a interoperabilidade dos seus dados no Portal dos Fornecedores do Estado (prazo em semanas)	IMPIC
IND 7 Rácio entre o n.º de processos concedidos/alterados no setor da construção e o n.º de processos entrados	Aplicação da construção
IND 8 Rácio entre o n.º de processos concedidos/alterados no setor do imobiliário e o n.º de processos entrados	Aplicação da mediação imobiliária
IND 9 Gasto operacional por ato regulatório: Gastos Operacionais / Número de Atos Regulatórios	E-Pública e Mapa de Controlo de Gestão
IND 10 Autonomia orçamental face às despesas: Receitas Próprias / (Despesas Totais - Transferências)	E-Pública
IND 11 Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	Aplicação E-Pública - Recursos Humanos
IND 12 Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC

## NOTAS JUSTIFICATIVAS

IND 1	N.º de entidades que são inspeccionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas
IND 2	N.º de processos que, durante o ano, sejam concluídos
IND 3	Taxa de execução de queixas e reclamações analisadas neste organismo N.º queixas e reclamações com 1ª diligência de averiguações efetuadas nos primeiros 30 dias após a sua distribuição N.º queixas e reclamações distribuídas
IND 4	Análises e estudos periódicos da evolução dos setores regulados
	Ações de formação dadas pelo IMPIC às entidades adjudicantes e operadores económicos no âmbito da contratação pública

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

IND 6	Pretende-se que esteja concluído até final do ano de 2020 a definição dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do portal e todos os necessários para que as entidades públicas e privadas possam concretizar a interoperabilidade dos seus dados no Portal dos Fornecedores do Estado (prazo em semanas)
IND 7	Número de processos concedidos/alterados é o número de processos decididos e com a respetiva taxa paga, factor que é da inteira responsabilidade do operador económico, no setor da construção
IND 8	Número de processos concedidos/alterados é o número de processos decididos e com a respetiva taxa paga, factor que é da inteira responsabilidade do operador económico, no setor do imobiliário
IND 9	Gastos Operacionais / N.º Atos Regulatórios Considera-se Ato Regulatório todos os títulos habilitantes que o IMPIC concede e regula: i) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Públicas; ii) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Particulares; iii) Alvarás Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; iv) Alvarás Empreiteiro de Obras Particulares Alterados; v) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas; vi) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Particulares; vii) Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; viii) Novas Licenças de Mediação; ix) N.º processos de controlo oficioso efetuados
IND 10	Receitas próprias / (Despesas Totais - Transferências) Transferências: o valor da D6, designadamente, as transferências para a AdC
IND 11	% de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho
IND 12	O resultado de excelência é obtido com uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom. A escala utilizada é numérica em que: 5 - Muito Satisfeito; 4 - Satisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 2 - Insatisfeito; 1 - Muito Insatisfeito

### JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

IND 1
IND 2
IND 3
IND 4
IND 5
IND 6
IND 7
IND 8
IND 9
IND 10
IND 11
IND 12