

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Ministério das Infraestruturas e Habitação

Serviço: Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.

MISSÃO: Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

VISÃO: Promover o sector da construção e do imobiliário moderno e competitivo, e contribuir para uma contratação pública de qualidade e eficiente.

LEI ORGÂNICA: Decreto-Lei n.º 232/2015, de 13 de outubro

Objetivos Estratégicos

OE1: Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC

OE2: Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário

OE3: Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector

OE4: Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	50%
O1. Aumentar a fiscalização do setor para combater a concorrência desleal										Peso	60%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º de empresas inspeccionadas	1 056	1 673	950	25	1 187	40%	193	1 023	108%	Superou	
Ind 2. N.º de processos de contraordenação concluídos	467	546	525	25	575	30%	157	511	100%	Atingiu	
Ind 3. Rácio das queixas e reclamações tratadas face às queixas e reclamações entradas (%)	82%	97%	80%	5%	97%	30%	97%	98%	127%	Superou	
O2. Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção, do imobiliário e da contratação pública										Peso	30%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	6	5	5	1	7	100%	3	5	100%	Atingiu	
O3. Aumentar os serviços disponibilizados em plataformas										Peso	10%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. N.º de procedimentos publicados no Portal BASE ao abrigo do novo Decreto-Lei n.º 111-B/2017 de 31 de agosto	-	85 280	38 000	18 000	57 000	100%	28 064	90 670	169%	Superou	
Eficiência										Ponderação	40%
O4. Assegurar a sustentabilidade financeira										Peso	20%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. Custo operacional por ato regulatório (€)	649 €	481 €	850 €	100 €	700 €	50%	608 €	489 €	160%	Superou	
Ind 7. Autonomia orçamental face às despesas (%)	207%	204%	120%	5%	130%	50%	55%	250%	424%	Superou	
O5. Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º2 do art.º 16 da LOE 2019										Peso	75%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. % de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	-	-	90%		100%	100%	100%	100%	125%	Superou	
O6. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal										Peso	5%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	-	-	78%	2%	80%	100%	87%	87%	211%	Superou	
Qualidade										Ponderação	10%
O7. Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança										Peso	100%
INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 10. Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,79	3,98	4	0,5	5	100%	3,96	3,96	100%	Atingiu	

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

Objetivos Relevantes: 01, 02, 04 e 05

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1	Valor crítico estabelecido por convenção, 125% do valor da meta
IND 2	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2018, pelo facto de também se aumentar a meta face ao ano anterior
IND 3	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2018, uma vez que foi o melhor valor alcançado nos últimos 3 anos
IND 4	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2018, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 5	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2018, uma vez que também se mantém a meta face ao ano anterior
IND 6	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2018, pelo facto de também se manter a meta face ao ano anterior
IND 7	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2018, pelo facto de também se manter a meta face ao ano anterior
IND 8	Valor crítico como valor máximo que se pode almejar
IND 9	Valor crítico como valor máximo que se pretende almejar
IND 10	O resultado de excelência será obter uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom (a escala utilizada é numérica em que 5-Muito Satisfeito; 4-Satisfeito; 3- Pouco Satisfeito; 2- Insatisfeito; 1-Muito Insatisfeito)

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFETIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	EFETIVOS REAL	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60	2	40	-20
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	13	208	6	96	-112
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	111	1332	84	1008	-324
Coordenador/a Técnico/a - (inclui chefes de secção)	9	5	45	3	27	-18
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	36	288	33	264	-24
Assistente operacional	5	2	10	2	10	0
Total		170	1943	130	1445	-498

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento		14 546 389	12 321 563	9 126 729	3 194 834
Despesas c/Pessoal		5 929 097	4 071 308	3 961 395	109 913
Aquisições de Bens e Serviços		5 391 372	3 784 236	2 121 560	1 662 676
Aquisições de Bens de Capital		2 089 104	1 620 176	238 118	1 382 058
Juros e Outros Encargos		1 408	1 914	1 913	1
Transferências correntes		814 611	2 803 743	2 803 743	0
Outras despesas correntes		320 797	40 186	0	40 186
PIDDAC					
Outros valores					
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)		14 546 389	12 321 563	9 126 729	3 194 834

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	
114%	163%	100%	132%

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 Número de empresas inspeccionadas	Aplicação ARPAl e Mapa de Controlo de Gestão
IND 2 Número de processos de contraordenação concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão
IND 3 Rácio das queixas e reclamações tratadas face às queixas e reclamações entradas: Número de queixas e reclamações com 1ª diligência de averiguações efetuadas nos primeiros 30 dias após a sua distribuição/ Número de queixas e reclamações entradas	Aplicação Redoc (gestão documental/tramitação de queixas e reclamações) e Mapa de Controlo de Gestão
IND 4 Número de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	Portal IMPIC
IND 5 N.º de procedimentos publicados no Portal BASE ao abrigo do novo Decreto-Lei n.º111-B/2017 de 31 de agosto	Portal BASE
IND 6 Custo operacional por ato regulatório: Custos Operacionais / Número de Atos Regulatórios	E-Pública e Mapa de Controlo de Gestão
IND 7 Autonomia orçamental face às despesas: Receitas Próprias / (Despesas Totais - Transferências)	E-Pública
IND 8 % de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	Base de dados com processos de avaliação
IND 9 Relação entre o número de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho e o número total de trabalhadores do IMPIC, I.P.	Aplicação E-Pública - Recursos Humanos
IND 10 Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC

NOTAS JUSTIFICATIVAS

IND 1	N.º de empresas que são inspeccionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas
IND 2	N.º de processos que, durante o ano, sejam concluídos, independentemente do ano de entrada
IND 3	Taxa de execução no tratamento de queixas e reclamações entradas neste organismo N.º queixas e reclamações com 1ª diligência de averiguações efetuadas nos primeiros 30 dias após a sua distribuição N.º queixas e reclamações entradas
IND 4	Análises e estudos periódicos da evolução dos setores regulados
IND 5	Prevê-se a adequação do Portal BASE aos tipos de anúncios enviados pela INCM ao abrigo do Decreto-Lei n.º111-B/2017 de 31 de agosto bem como os blocos técnicos de dados reformulados para dar resposta às portarias que regulam o mesmo Decreto-Lei
IND 6	Custos Operacionais / N.º Atos Regulatórios Considera-se Ato Regulatório todos os títulos habilitantes que o IMPIC concede e regula: i) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Públicas; ii) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Particulares; iii) Alvarás Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; iv) Alvarás Empreiteiro de Obras Particulares Alterados; v) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas; vi) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Particulares; vii) Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; viii) Novas Licenças de Mediação; ix) N.º processos de controlo oficioso efetuados
IND 7	Receitas próprias / (Despesas Totais - Transferências) Transferências: o valor da 06, designadamente, as transferências para a AdC
IND 8	Percentagem de trabalhadores que, após terminado o processo de avaliação SIADAP 3 num determinado mês, obtiveram o processamento da sua valorização remuneratória no mês seguinte. (Entende-se como termo do processo de avaliação SIADAP 3 a data de tomada de conhecimento pelo trabalhador, da homologação da avaliação final obtida). Releva também para efeitos de valorização, os pontos ainda não utilizados que o trabalhador tenha acumulado durante o período do congelamento.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2019

IND 9	% de trabalhadores com: horário flexível, horário de jornada contínua, horário de meia jornada e teletrabalho
IND 10	O resultado de excelência é obtido com uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom. A escala utilizada é numérica em que: 5 - Muito Satisfeito; 4 - Satisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 2 - Insatisfeito; 1 - Muito Insatisfeito

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

IND 1	Durante o ano de 2019 foram desencadeadas 320 ações inspetivas (93, no 4º trimestre de 2019) em 44 concelhos de 8 distritos diferentes e 2 regiões autónomas, visando um total de 1.023 empresas inspecionadas (193, no 4º trimestre), sendo 897 do setor da construção, 125 do setor imobiliário e 1 da fileira das plataformas eletrónicas). Tendo em conta a meta anual, de inspecionar 950 empresas, o indicador apresenta uma taxa de realização de 108%.
IND 2	Durante o ano de 2019 foram concluídos 511 processos de contraordenação (no 4º trimestre foram concluídos 157 processos), sendo que 46% dos quais referentes à atividade da construção, 4% junto de empresas da fileira do imobiliário, 9% referente às plataformas eletrónicas, 8% referente ao CCP e os restantes 33% referente a outras atividades. O indicador apresenta uma taxa de realização de 100%, tendo em conta a margem de tolerância definida.
IND 3	Das 909 queixas, denúncias e reclamações, entradas no IMPIC durante o ano de 2019, foi efetuada a primeira diligência nos primeiros 30 dias em 98% dos casos (892), superando o indicador com uma taxa de realização de 127%.
IND 4	Foram publicados no portal do IMPIC durante o ano de 2019, 5 relatórios sobre as áreas reguladas pelo IMPIC: Relatório de Análise económico-financeira das empresas de construção - 2017; Relatório de Análise económico-financeira das empresas de mediação imobiliária - 2017; Relatório Anual do setor da construção - 2018; Relatório Anual da Contratação Pública - 2018; Relatório do 1º Semestre do setor da Construção - 1º semestre de 2019. O objetivo apresenta, assim, uma taxa de realização de 100%.
IND 5	Durante o ano de 2019 foram comunicados 90.670 procedimentos com data de decisão de contratar ao abrigo do novo regime do CCP (DL N.º 111-B/2017, de 31 de agosto). O indicador apresenta uma taxa de realização de 169%, face à meta definida.
IND 6	Durante o ano de 2019 foram efetuados 17.603 atos regulatórios, cerca de mais 15% que em 2018. Foi apurado um valor total de Gastos Operacionais de 8.610.951€, cerca de mais 17% face a 2018. Assim tendo em conta o montante de Gastos Operacionais e atos regulatórios efetuados ao longo do ano, o indicador apresenta um resultado de 489€ traduzindo-se numa taxa de realização de 160%, face à meta definida de 850€.
IND 7	Durante o ano de 2019 foi cobrado um valor de receita de 15.783.084€, tendo-se apurado um valor de despesa de 9.126.729€ que englobou transferências no montante de 2.803.743€. Assim o peso das receitas nas despesas deduzidas das transferências apurado no final de 2019 foi de 250%, traduzindo-se numa taxa de realização de 424% face à meta definida para 2019 de 120%. Dados apurados a 31 de dezembro de 2019 (provisórios).
IND 8	O processo de avaliação relativo ao ciclo avaliativo do biénio 2017-2018 encontra-se concluído, tendo as homologações das avaliações do biénio 2017-2018, ocorrido em 01/04/2019. No decurso do 2.º trimestre do ano de 2019 foi efetuado o processamento das valorizações remuneratórias de todos os trabalhadores, com a avaliação do referido ciclo, pelo que não houve mais nenhuma alteração. Este indicador apresenta, assim como resultado 100% e uma taxa de realização de 125%.
IND 9	Para o cálculo deste indicador foram considerados os trabalhadores em funções, com efeitos a 30/12/2019 - 130. No numerador deste rácio estão incluídos para além dos trabalhadores com horário flexível, jornada contínua e meia jornada também os trabalhadores com isenção de Horário. O objetivo apresenta, assim, uma taxa de realização de 211%.
IND 10	Em conformidade com o efetuado em anos anteriores, o inquérito a realizar junto das empresas do setor da construção e do imobiliário foi realizado no último trimestre do ano e obteve a pontuação de 3,96, correspondendo a uma classificação de "satisfeito" na escala de 1 (muito insatisfeitos) a 5 (muito satisfeito). O objetivo foi cumprido com uma taxa de realização de 100%, tendo em conta a margem de tolerância de 0,5 pontos definida.