

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. Navegação através do website

O Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P. (IMPIC) é a entidade titular deste website e só recolhe e conserva a seguinte informação acerca dos seus utilizadores:

O nome do domínio do servidor e/ou o endereço IP que lhe dá acesso à rede. Desta maneira podemos elaborar estatísticas sobre aqueles que visitam este website. Esta informação permite-nos conhecer as áreas de maior procura, aumentar e melhorar o seu conteúdo, para melhor servir os utilizadores;

A entrada e hora de acesso a este website, que nos permite saber quais as horas de maior tráfego e proceder aos ajustes necessários para evitar problemas de saturação do serviço;

O endereço de Internet de onde partiu o link dirigido a este website. Com este dado podemos conhecer a eficácia dos diversos *banners* e apontadores que são dirigidos ao nosso servidor e potenciar aqueles que oferecem melhores resultados;

Os dados que constam dos formulários deste website e que são reunidos numa base de dados.

O IMPIC reserva-se o direito de analisar e utilizar as informações recolhidas para otimizar os conteúdos e personalizar os serviços prestados, bem como apresentar outros serviços de que os utilizadores registados neste website possam beneficiar.

Os dados para contacto com o IMPIC devem ser utilizados exclusivamente para a colocação de questões ou fornecimento de informações relacionadas com este website. Se os contactos do IMPIC forem utilizados indevidamente ou para o envio de conteúdos não solicitados, o IMPIC reserva-se o direito de proceder judicialmente.

## 2. Utilização de cookies

A utilização de cookies é uma prática corrente na generalidade dos websites com o objetivo de poupar tempo ao utilizador e facilitar a navegação. Algumas páginas deste website podem utilizar cookies, pequenos ficheiros de informação que são transferidos para o computador do utilizador e que permitem ao website lembrar as suas escolhas, datas e percursos seguidos no site. Estes ficheiros são usados para evitar que o visitante tenha de introduzir repetidamente a sua informação pessoal, facilitar a navegação e a personalização do serviço.

O utilizador pode aceitar ou eliminar os cookies. A maioria dos browsers ou aplicações de navegação na Internet aceita cookies automaticamente. O utilizador pode alterar as definições do seu browser relativamente à aceitação ou não de cookies. Todos os nossos cookies guardam a informação de forma encriptada.

### **3. Proteção de dados**

O IMPIC preocupa-se com a segurança e com a confidencialidade dos dados dos seus utilizadores e clientes. O envio de dados pessoais realiza-se sempre através de uma ligação segura e de forma encriptada.

Os dados facultados pelos utilizadores são armazenados numa base de dados constituída para o efeito e em situação alguma serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela que foi manifestada.

Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente e de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD e legislação nacional aplicável sobre a matéria.

Em conformidade com o RGPD, os titulares dos dados podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, limitação e eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito. O exercício dos direitos é feito através do encarregado de proteção de dados do IMPIC, por escrito, para o seguinte endereço eletrónico: [DPO@impic.pt](mailto:DPO@impic.pt)

### **4. Ligações a outros websites**

Este website pode conter ligações a outros websites sobre os quais o IMPIC não exerce qualquer controlo, nem é responsável pelo seu conteúdo. A inclusão de ligações a outros websites é feita unicamente como referência informativa e sem nenhum tipo de opinião sobre os conteúdos, proprietários, serviços ou produtos oferecidos.

Qualquer ligação a este website é da inteira responsabilidade do respetivo website, não podendo ser mencionado qualquer tipo de apoio, por parte do IMPIC, a esse website, sem a respetiva autorização do IMPIC.

O IMPIC reserva-se o direito de exigir a retirada de qualquer ligação que considerar menos própria, sendo este critério exclusivamente da sua responsabilidade.

O conteúdo deste website não pode ser embebido na estrutura de qualquer outro website sem a expressa autorização do IMPIC.

### **5. Contacto**

Todas as questões relacionadas com este website devem ser endereçadas a:

Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P. (IMPIC)

Avenida Júlio Dinis, 11

1069-010 Lisboa

Telefone: 217 946 700

E-mail: [suporte.pnfe@impic.pt](mailto:suporte.pnfe@impic.pt)