

Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

1. Objetivos e Enquadramento Legislativo

Objetivo

O **Serviço Público de Notificações Eletrónicas** associado à **Morada Única Digital** tem como objetivo a notificação de cidadãos e empresas para o endereço de correio eletrónico, livremente escolhido pelo cidadão ou empresa, com efeitos legais de notificação oficial equiparados à sua morada física.

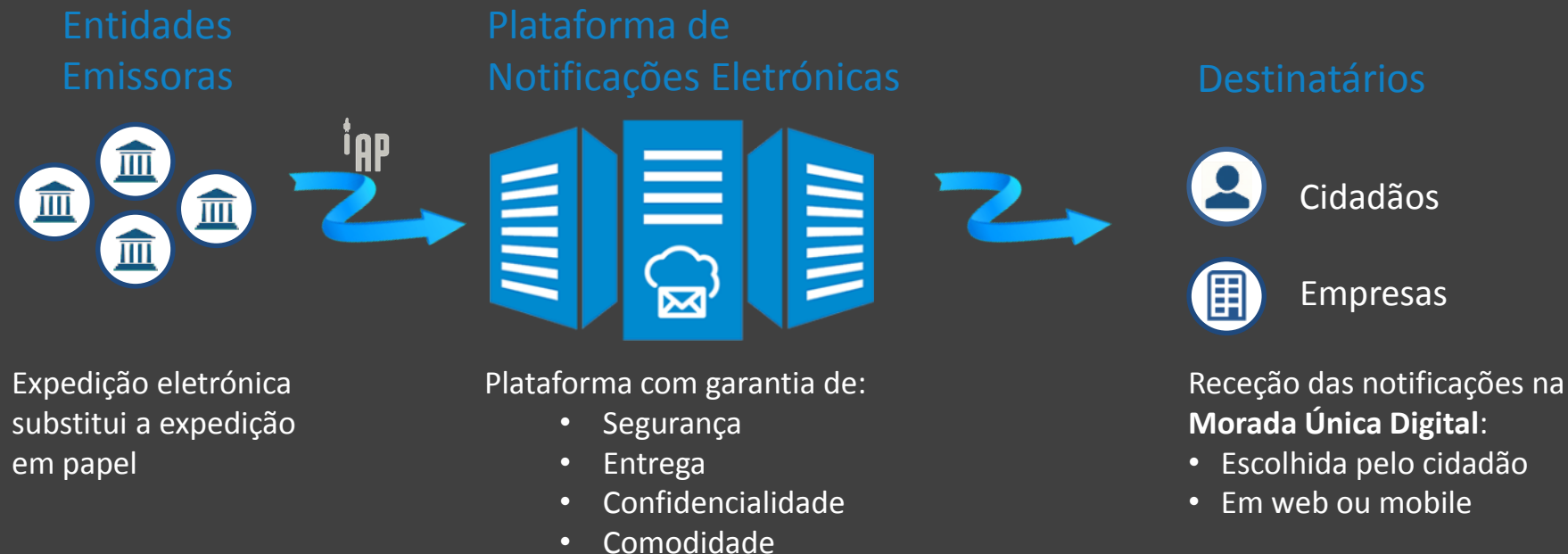
1. Objetivos e Enquadramento Legislativo

Legislação

- Lei nº 9/2017 de 3 de março
- Decreto Lei nº 93/2017 de 1 de agosto → Cria o SPNE e a MUD
- Portaria nº 365/2017 de 7 de dezembro → Regula

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

SPNE



2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Entidades Emissoras

Entidades Emissoras



➤ Facultativo ao nível do serviço

- Administração direta e indireta do Estado
- Entidades públicas empresariais
- Fundações públicas
- Autarquias locais
- Entidades que legalmente possam processar contraordenações

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Destinatários

Destinatários



Cidadãos



Empresas

- **Facultativo**
- **Adesão em plenitude**
- **Pessoas singulares e coletivas**
- **Públicas e privadas**
- **Nacionais e estrangeiras**

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Perfeição da Notificação

Destinatários



Cidadãos

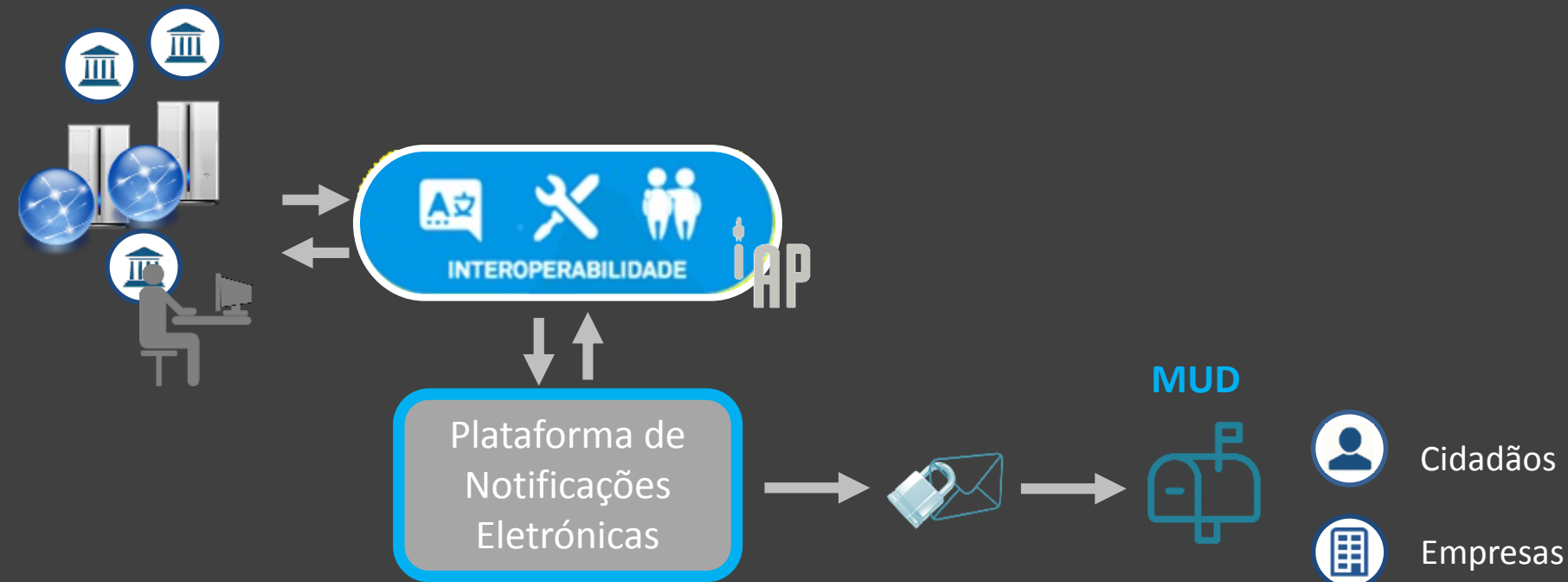


Empresas

A notificação enviada para o **Serviço Público de Notificações Eletrônicas** presume-se efetuada no quinto dia posterior ao registo de disponibilização daquela no sistema informático de suporte.

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

SPNE e MUD



2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Garantias



- **Confidencialidade do destinatário e do conteúdo**
- **Autenticidade da notificação (selo digital)**
- **Comprovativo da data e hora de disponibilização efetiva**
- **Comprovativo do assunto e da entidade emissora**
- **Autenticação segura (CC, CMD e SCAP)**

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Serviços Disponíveis

Entidades Emissoras



- ❖ Envio de notificações
- ❖ Consulta de lista de cidadãos e empresas aderentes
- ❖ Consulta do histórico e *logging* das notificações disponibilizadas e consultadas

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Serviços disponíveis

Destinatários



Cidadãos



Empresas

- ❖ Processo de adesão *online*
- ❖ Cancelamento da adesão
- ❖ Conhecimento das entidades e serviços aderentes
- ❖ Acesso ao conteúdo das notificações na MUD, na Plataforma e na APP
- ❖ Consulta do histórico e *logging* das notificações disponibilizadas e consultadas
- ❖ Arquivo na Bolsa de Documentos
- ❖ Direito ao esquecimento e exportação de dados
- ❖ Selo prata de usabilidade e acessibilidade
- ❖ Emissão de Certificado da Notificação

2. Serviço Público de Notificações Eletrónicas e Morada Única Digital

Requisitos

Plataforma de
Notificações
Eletrónicas

- ❖ Utilização de métodos de autenticação forte (**CC**, **CMD** e **SCAP**)
- ❖ Comunicação com as entidades aderentes através da **iAP** garantindo a segurança e confidencialidade
- ❖ Identificação dos cidadãos e das empresas através da federação de identidades garantindo a confidencialidade destes
- ❖ Transmissão e arquivo da informação encriptada garantindo a confidencialidade do conteúdo das notificações
- ❖ Segregação do registo da MUD garantindo a proteção dos dados pessoais dos cidadãos
- ❖ Elevados níveis de serviço (**99,999%**)

2. Serviço Público de Notificações Eletrónicas e Morada Única Digital

ePortugal

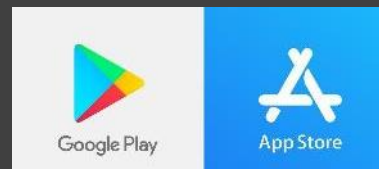
www.eportugal.gov.pt



Cidadãos

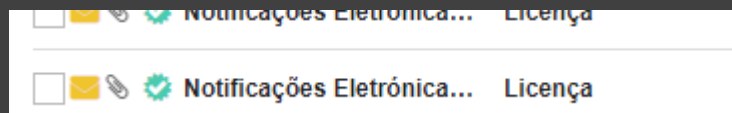


Empresas



2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Notificações



→ Na MUD



→ Na Plataforma de Notificações Eletrônicas



→ Na APP

2. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Autenticação



Cidadãos



**CC ou CMD ou certificado digital qualificado
reconhecida pela UE**



Empresas



Identificação como cidadão + SCAP

3. Sistema de Certificação de Atributos Empresariais

Destinatários



Empresas

O cidadão pode autenticar-se e assinar documentos na qualidade das funções que desempenha enquanto profissional qualificado.

Para isso terá de associar atributos profissionais através do Sistema de Certificação de Atributos Profissionais (SCAP).

Os atributos profissionais podem ser:

- atributos empresariais
- atributos dirigentes públicos
- outros atributos

3. Sistema de Certificação de Atributos Empresariais

Poderá fazer a adesão em www.autenticacao.gov.pt/

Destinatários



Empresas

Atributos empresariais

ADMINISTRADOR, GERENTE, OU DIRETOR

Esta certificação tem uma duração de dois anos. O pedido inicial é gratuito, os seguintes têm um custo de 40€

Pode aderir usando o botão abaixo, ou acedendo à sua [área reservada](#) e depois escolher o separador "os meus atributos profissionais".

ADERIR ADMINISTRADOR



VER VÍDEO



PROCURADOR

Esta certificação deve ser feita com uma procuração eletrónica, que deve estar registada em www.procuracoesonline.mj.pt e tem o custo de 40€.

Os pedidos de adesão só se consideram submetidos após o integral pagamento das taxas associadas.

[VER MAIS](#)

ADERIR PROCURADOR



3. Sistema de Certificação de Atributos Empresariais

Poderá fazer a adesão em www.autenticacao.gov.pt/

Destinatários



Empresas



4. Serviço Público de Notificações Eletrónicas e Morada Única Digital

Empresas

Destinatários



Empresas

Início > Plataforma de Notificações Eletrónicas > Bem Vindo a PNE

Plataforma de Notificações Eletrónicas

Plataforma de Notificações Eletrónicas

A plataforma de Notificações Eletrónicas do portal ePortugal possibilita a receção, por via digital, de notificações enviadas por entidades públicas aderentes a esta plataforma. Pode receber notificações enquanto cidadão/o ou como representante de uma empresa.

A adesão à plataforma de Notificações Eletrónicas implica a definição de um e-mail como Morada Única Digital - MUD. Além da plataforma, as notificações são também enviadas para o endereço de correio eletrónico definido. MUD e e-mail podem ser alterados a qualquer momento.

NOTIFICAÇÕES ELETRÓNICAS

Aceda às Notificações como:

CIDADÃO

ou

EMPRESA

Escolha por que empresa pretende aceder

FECHAR X

Selecione

CONTINUAR

CANCELAR

ou como representante de uma empresa.

4. Serviço Público de Notificações Eletrônicas e Morada Única Digital

Reencaminhamentos automáticos

Destinatários



Empresas

Serviços

Atividade da Conta

Configuração

Dados Gerais

Reencaminhamentos

Ajuda

Termos e Condições

Filtrar por assunto ou nome de entidade

Filtros

Notificações: 1 - 3 de 3

ESTADO	ENTIDADE	ASSUNTO	TIPO
	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e ...	Licenciamento Mediação Imobiliária	Notificação
	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e ...	Licenciamento Mediação Imobiliária	Notificação
	Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e ...	Alvará de Empreiteiro de Obras Particulares	Notificação





ZAIDA CHORA

Zaida.m.chora@ama.pt

EPPD/DTD