

Ministério do Planeamento e das Infraestruturas

Serviço: Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, I.P.

MISSÃO: Regular e fiscalizar o sector da construção e do imobiliário, dinamizar, supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste sector, produzir informação estatística e análises sectoriais e assegurar a atuação coordenada dos organismos estatais no sector, bem como a regulação dos contratos públicos.

VISÃO: Promover o sector da construção e do imobiliário moderno e competitivo, e contribuir para uma contratação pública de qualidade e eficiente.

Objectivos Estratégicos

OE1:	Assegurar a eficiência nos serviços prestados pelo IMPIC	
OE2:	Promover a competitividade do sector da construção e do imobiliário	
OE3:	Fomentar o desenvolvimento e o conhecimento do sector	
OE4:	Contribuir para a eficiência e a transparência na contratação pública	

Objectivos Operacionais

Eficácia	Ponderação	50,00%
----------	------------	--------

O1. Aumentar a fiscalização do setor e combater a concorrência desleal	Peso	60%
--	------	-----

INDICADORES	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. N.º de empresas inspeccionadas	1068	983	950	25	1000	40%	511	1187	219%	Superou
Ind 2. N.º de processos de contraordenação concluídos	426	354	325	25	375	30%	113	436	156%	Superou
Ind 3. N.º de queixas, denúncias e participações efetuadas nos primeiros 30 dias após o seu registo /N.º de queixas, denúncias e participações entradas	98%	97%	80%	5%	90%	30%	92%	97%	143%	Superou

O2. Contribuir para o aumento de informação disponível sobre o setor da construção e do imobiliário	Peso	30%
---	------	-----

INDICADORES	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4. N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	6	3	5	1	7	100%	3	5	100%	Atingiu

O3. Aumentar os serviços automáticos disponíveis no sistema Portal BASE	Peso	10%
---	------	-----

INDICADORES	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 5. N.º de novos web services disponibilizados no sistema do Portal dos Contratos Públicos	-	-	2	0	3	100%	2	5	175%	Superou

Eficiência	Ponderação	40,00%
------------	------------	--------

O4. Assegurar a sustentabilidade financeira	Peso	100%
---	------	------

INDICADORES	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6. Custos Operacionais N.º Atos Regulatórios (euros)	734 €	684 €	950 €	100 €	900 €	50%	693 €	469 €	340%	Superou
Ind 7. Receitas Próprias Despesas Totais - Transferências (%)	153%	138%	115%	5%	125%	50%	38%	198%	307%	Superou

Qualidade	Ponderação	10,00%
-----------	------------	--------

O5. Melhorar a qualidade do regulador junto dos/as clientes e promover a capacidade de mudança	Peso	100%
--	------	------

INDICADORES	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	4º Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 8. Pontuação obtida na avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	3,82	3,80	4	0,5	5	100%	3,78	3,78	100%	Atingiu

Objectivos Relevantes: O1, O2 e O4

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2015, uma vez que também a meta aumentou face ao ano anterior.
IND 2	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2015, pelo facto de também se aumentar a meta do ano anterior.
IND 3	Mantém-se o valor crítico, relativamente a 2015, pelo facto de também se manter a meta do ano anterior.
IND 4	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2015, pelo facto de também se aumentar a meta do ano anterior.
IND 5	Prevê-se a implementação de dois novos web services no Portal BASE.
IND 6	Diminui-se o valor crítico, relativamente a 2015, pelo facto de também se diminuir a meta do ano anterior.
IND 7	Aumenta-se o valor crítico, relativamente a 2015, pelo facto de também se aumentar a meta do ano anterior.
IND 8	O resultado de excelência será obter uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom (a escala utilizada é numérica em que 5-Muito Satisfeito; 4-Satisfeito; 3- Pouco Satisfeito; 2- Insatisfeito; 1-Muito Insatisfeito)

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2016

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	EFFECTIVOS REAL	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	60	3	60	0
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	13	208	7	112	-96
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	90	1080	78	936	-144
Coordenador/a Técnico/a - (inclui chefes de secção)	9	3	27	2	18	-9
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos de informática)	8	47	376	29	232	-144
Assistente operacional	5	4	20	2	10	-10
Total		160	1771	121	1368	-403

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento	12.031.269		6.909.057	4.858.126	
Despesas c/Pessoal	4.987.066	4.987.066	3.706.059	1.281.007	
Aquisições de Bens e Serviços	5.059.612	5.059.612	2.070.082	2.989.530	
Aquisições de Bens de Capital	1.132.147	1.132.147	545.658	586.489	
Juros e Outros Encargos	100	100	0	100	
Transferências correntes	588.258	588.258	587.258	1.000	
Outras despesas correntes	264.086		0	0	
PIDDAC					
Outros valores					
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	12.031.269	0	6.909.057	4.858.126	

Parâmetros				AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade		
154%	324%	100%		216%

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 N.º de empresas inspeccionadas	Mapas de Inspeção e Mapa de Controlo de Gestão
IND 2 N.º de processos de contraordenação concluídos	Mapas de Sancionamento e Mapa de Controlo de Gestão
IND 3 N.º de queixas, denúncias e participações efetuadas nos primeiros 30 dias após o seu registo N.º de queixas, denúncias e participações entradas	Aplicação informática Holos e Mapa de Controlo de Gestão
IND 4 N.º de estudos e análises publicados sobre as áreas reguladas	Portal IMPIC
IND 5 N.º de novos web services disponibilizados no sistema do Portal dos Contratos Públicos	Mapa de Controlo de Gestão
IND 6 Custos Operacionais N.º Atos Regulatórios	E-Pública e Mapa de Controlo de Gestão
IND 7 Receitas Próprias Despesas Totais - Transferências	E-Pública
IND 8 Avaliação qualitativa com base num inquérito a realizar sobre o regulador junto das empresas do setor da construção e do imobiliário	Portal IMPIC

NOTAS JUSTIFICATIVAS	
IND 1	N.º de empresas que são inspeccionadas nas atividades: i) Construção; ii) Mediação Imobiliária; iii) Promoção Imobiliária; iv) Compra e Venda; v) Administração de Condomínios; vi) Plataformas Eletrónicas
IND 2	N.º de processos que, durante o ano, sejam concluídos, independentemente do ano de entrada
IND 3	Taxa de execução no tratamento de queixas, denúncias e participações entradas neste organismo
IND 4	Análises e estudos periódicos da evolução dos setores regulados
IND 5	Prevê-se a implementação de dois novos web services no Portal BASE
IND 6	Considera-se Ato Regulatório todos os títulos habilitantes que o IMPIC concede e regula: i) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Públicas; ii) Novos Alvarás de Empreiteiro de Obras Particulares; iii) Alvarás Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; iv) Alvarás Empreiteiro de Obras Particulares Alterados; v) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas; vi) Novos Certificados de Empreiteiro de Obras Particulares; vii) Certificados de Empreiteiro de Obras Públicas Alterados; viii) Novas Licenças de Mediação; ix) N.º processos de controlo oficioso efetuados
IND 7	Transferências: o valor da 06, designadamente, as transferências para a AdC
IND 8	O resultado de excelência é obtido com uma classificação igual ou superior a 4,5 - o que significará um grau de satisfação de Muito Bom. A escala utilizada é numérica em que: 5 - Muito Satisfeito; 4 - Satisfeito; 3 - Pouco Satisfeito; 2 - Insatisfeito; 1 - Muito Insatisfeito

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	
IND 1	Durante o ano de 2016 foram desencadeadas 545 ações inspetivas (no quarto trimestre, 134 ações) em 90 concelhos de 16 distritos diferentes, visando um total de 1.187 empresas inspeccionadas (no 4º trimestre, 511 empresas), sendo que 511 no setor da construção, 415 no setor do imobiliário e 261 de Promoção imobiliária, Compra e venda, Administração de condomínios e Plataformas Eletrónicas. Tendo em conta a meta anual de inspecionar 950 empresas, o indicador foi superado com uma taxa de realização de 219%.
IND 2	Durante o ano de 2016 foram concluídos 436 processos de contraordenação (no quarto trimestre foram concluídos 113 processos), 65% dos quais referentes à atividade da construção e os restantes 35%, junto de empresas da fileira do imobiliário. O indicador apresenta assim, uma taxa de realização de 156%.
IND 3	Das 1.235 queixas, denúncias e reclamações, entradas no IMPIC, foi efetuada a primeira diligência nos primeiros 30 dias em 97% dos casos (1.199), superando o indicador com uma taxa de realização de 143%.
IND 4	Durante o ano de 2016 foram publicados no portal do IMPIC: Relatório EBITDA; Relatório de Análise Financeira dos alvarás 2014; Relatório do Setor da Construção de 2015; Relatório da Contratação Pública de 2014 e Relatório da Contratação Pública de 2015. O objetivo foi cumprido com uma taxa de realização de 100% face à meta definida.
IND 5	Durante o ano de 2016 foram implementados cinco novos web services: Comunicação de Relatórios de execução para Ajustes Diretos Simplificados e Contratação Excluída; Informação para Portal Público BASE que permite pesquisa de "Anúncios com Contratos" e "Contratos por N.º de Anúncio DRE"; Informação para Portal Público OOP que permite pesquisa de "Contratos por N.º de Anúncio DRE"; Comunicação de Anúncios das entidades adjudicantes da RAA e Comunicação de Relatórios: BT, D, RFC, RC, MC, RFO, REC
IND 6	Durante o ano de 2016 foram efetuados 13.539 atos regulatórios, cerca de mais 40% do que em 2015. Ao nível dos custos operacionais, foi apurado o valor total de 6.354.386€, cerca de 1% inferior ao verificado em 2015. Assim, tendo em conta o valor de custos operacionais e o número de atos regulatórios efetuados em 2016, o resultado do indicador foi de 469€, traduzido numa taxa de realização de 340% face à meta definida de 950€.
IND 7	Durante o ano de 2016 foi cobrado um valor de receita de 12.496.872€ (cerca de mais 44% do que em 2015) e apurado um valor de despesa de 6.909.057€ (cerca de mais 0,2% do que em 2015), que englobou transferências no montante de 587.258€ (cerca de menos 2% do que em 2015). Assim, o peso das receitas nas despesas deduzidas das transferências, apurado no final de 2016, foi de 198% traduzido numa taxa de realização de 307%, face à meta definida de 115%.
IND 8	Em conformidade com o efetuado em anos anteriores, o inquérito a realizar junto das empresas do setor da construção e do imobiliário realizou-se durante o último trimestre do ano, obtendo a pontuação de 3,78. O objetivo foi cumprido com uma taxa de realização de 100%.